令和元年 放課後等デイサービスNICO吉倉 事業者向け自己評価表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペース との関係で適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー 化の配慮が適切になされているか	0%	20%	80%	0%	段差がある。歩行が難しい。 手すりがない、おぼつかない。
業務	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか	0%	100%	0%	0%	回覧で回し各自確認するが全体 ではない。
	5	保護者向け評価表を活用する等により アンケート調査を実施して保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげて いるか	80%	20%	0%	0%	
改善善	6	この自己評価の結果を、事業所の 会報やホームページ等で公表して いるか	100%	0%	0%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価 結果を業務改善につなげているか	20%	60%	20%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、 研修の機会を確保しているか	60%	40%	0%	0%	研修の機会が少ない。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと 保護者のニーズや課題を客観的に 分析した上で、放課後等デイサービス 計画を作成しているか	80%	20%	0%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るため に標準化されたアセスメントツールを 使用しているか	60%	40%	0%	0%	
	11)	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0%	100%	0%	0%	
適	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	0%	100%	0%	0%	
切な支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	40%	0%	0%	
の提供	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせて放課後等デイ サービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	0%	
	15)	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0%	100%	0%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せ をしその日行われた支援の振り返りを 行い、気づいた点等を共有しているか	60%	40%	0%	0%	
	17)	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	20%	0%	0%	

定期的にモニタリングを行い、放課後等			チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
判断しているか				,,,,,	0.75,40.			
判断しているか		(18)	デイサービス計画の見直しの必要性を	100%	0%	0%	0%	
サイドラインの総則の基本活動を複数 40% 60% 0% 0% 0% 0% 0% 0%								
個別								
確実児相談支援事業所のサービス担当 80% 20% 0% 0%		(19)		40%	60%	0%	0%	
②		20						
最もふさわしい者が参画しているか				80%	20%	0%	0%	
学校との情報共有(年間計画・行事予定 等の交換・子どもの下校時刻の確認を 時の連絡と適切に行っているか 医療的ケアが必要な子どもを受け入れ ② る場合は、子どもの主治医等と連絡 体制を整えているか 就学前に利用していた保育所や幼稚園 ② 認定こども園、児童発達支援事業所との 間で情報共有と相互理解に努めて いるか。 20% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0								
(2) 等の交換、子どもの下校時刻の確認等) 連絡調整送過時の対応、トラブル発生時の連絡を適切に行っているか 医療的ケアが必要な子どもを受け入れ								
20 連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生 100% 0% 0% 0% 0% 0% 0%		21)			0%	0%	0%	
時の連絡を適切に行っているか 医療的ケアが必要な子どもを受け入れ ② 場合は、子どもの主治医等と連絡 体制を整えているか 就学前に利用していた保育所や幼稚園 ② では報共有と相互理解に努めているか 学校を卒業し、放課後等デイサービス 事業所から障害福祉サービス事業所等 へ移行する場合、それまでの支援内容 等の情報を提供する等しているか 別童発達支援センターや発達障害者 支援センター等の専門機関と連携し 助言や研修を受けているか の場 の場 の場 の場 が課後の童クラブや児童館との交流や ③ かにはは自立支援/協議会等へ積極的に ② か加しているか 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか の場 運営規定、支援の内容、利用者負担等 について共通の理解を持っているか 保護者の対応力の向上を図る観点から ③ 運営規定、大変の内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っているか 保護者の対に応じ、必要な助言を行って ③ で展議者がらの予言での悩み等に対する場合は、それまでの支援を行っているか なるが の場 の								
では、子どもの主治医等と連絡								
(株制を整えているか)								
体制を整えているか 対策 対策 対策 対策 対策 対策 対策 対		(22)		80%	20%	0%	0%	
就学前に利用していた保育所や幼稚園 記定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めて いるか 学校を卒業し、放課後等デイサービス								
図認定こども園、児童発達支援事業所との								今後増えるため情報共有して。
間で情報共有と相互理解に努めているか 学校を卒業し、放課後等デイサービス 事業所から障害福祉サービス事業所等 へ移行する場合、それまでの支援内容 等の情報を提供する等しているか 児童発達支援センターや発達障害者 支援センター等の専門機関と連携し 助言や研修を受けているか 放課後児童クラブや児童館との交流や 凌彦高のない子どもと活動する機会が あるか (地域自立支援)協議会等へ積極的に ②か 加しているか (地域自立支援)協議会等へ積極的に ②か 加しているか (地域自立支援)協議会等へ積極的に ②か ついて共通の理解を持っているか 保護者の対応力の向上を図る観点から ②の 保護者に対してペアレント・トレーニング 等の支援を行っているか 保護者に適切に応じ、必要な助言を行っているか 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか の別となるからの子育での悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか といるか 父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者向士の 連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を支援しているか 子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%				1	20%	60%	0%	いきたい。
((23)						
機関 や	関係		いるか					
では、	機		学校を卒業し、放課後等デイサービス		201	200	201	現在そのような子はいない。
接 放課後児童クラブや児童館との交流や ② 20% 80% 0% 20% 80% 0% 80% 0% 80% 0% 80% 0%	関		事業所から障害福祉サービス事業所等					
接 放課後児童クラブや児童館との交流や ② 20% 80% 0% 20% 80% 0% 80% 0% 80% 0% 80% 0%	保	(24)	へ移行する場合、それまでの支援内容	20%	0%	80%	U%	
接 放課後児童クラブや児童館との交流や ② 20% 80% 0% 20% 80% 0% 80% 0% 80% 0% 80% 0%	護		等の情報を提供する等しているか					
接 放課後児童クラブや児童館との交流や ② 20% 80% 0% 20% 80% 0% 80% 0% 80% 0% 80% 0%	者と	25	児童発達支援センターや発達障害者					
接 放課後児童クラブや児童館との交流や ② 20% 80% 0% 20% 80% 0% 80% 0% 80% 0% 80% 0%	の連携		支援センター等の専門機関と連携し	20%	80%	0%	0%	
			助言や研修を受けているか					
あるか (地域自立支援)協議会等へ積極的に ②か加しているか 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか 保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行って、おか保護者に多いに、必要な助言を行っているか ないるか ないるか の ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ②		26	放課後児童クラブや児童館との交流や					
(地域自立支援)協議会等へ積極的に 参加しているか 100% 0% 0% 0% 0% 0% 100% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%			障害のない子どもと活動する機会が	0%	20%	80%	0%	
 ② 参加しているか 目頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているかいるか 保護者の分配の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 30 (20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 7% 20% 80% 0% 20% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 8			あるか					
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか 80% 0% 20% 0% 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 7どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0% 0%			(地域自立支援)協議会等へ積極的に					
② 合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか		27)	参加しているか	100%	0%	0%	0%	
② 会い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか								
100% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0		28						
(2) 保護者の対応力の向上を図る観点から (2) 保護者に対してペアレント・トレーニング (3) 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか (4) (3) 保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言を行って いるか (4) (3) (2) (4) (4) (5) (4) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7				100%	0%	0%	Ο%	
②保護者に対してペアレント・トレーニング 等の支援を行っているか0%60%40%0%③運営規定、支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っているか 保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言を行って いるか100%0%0%②父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合0%20%80%0%			ついて共通の理解を持っているか	10070	0/0	0,0	070	
②保護者に対してペアレント・トレーニング 等の支援を行っているか0%60%40%0%③運営規定、支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っているか 保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言を行って いるか100%0%0%②父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合0%20%80%0%								
等の支援を行っているか運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか100%0%0%保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか80%0%20%0%父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか0%20%80%0%子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合100%0%0%		@		00/	000/	400/	00/	
(な)運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか(な) <td></td> <td>(29)</td> <td>111111111111111111111111111111111111111</td> <td>U%</td> <td>bU%</td> <td>40%</td> <td>U%</td> <td></td>		(29)	111111111111111111111111111111111111111	U%	bU%	40%	U%	
(こついて丁寧な説明を行っているか 100% 0% 0% 0% 0% 0% 0%								
保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言を行って いるか 80% 0% 20% 0% ②		30		100%	0%	0%	0%	
保護者へのの説明責任等 ② 学を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 0% 20% 0% 20% 0% ② 学を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 0% 20% 80% 0% 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0%								
護者へのの説明責任等 父母の会の活動を支援したり、保護者会等により、保護者同士の連携を支援しているか子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 0% 20% 80% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0	保護	(31)						
への問題					0%	20%	Ο%	
の 説明 責任 父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援しているか 0% 20% 80% 0% 保護者会がなし 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0% 0%		ران	οο.Μ.	JU/0	0/0	20/0	U/0	
説明 責任 任等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合								
明 責任 ③ 等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援しているか 0% 20% 80% 0% 等 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0%	説明責任	32)	父母の会の活動を支援したり、保護者会					保護者会がなし
任 連携を支援しているが 等 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0%					20%	80%	0%	
等 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0%							*	
対応の体制を整備するともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0% 0%								
33 や保護者に周知し、苦情があった場合 100% 0% 0% 0%		33		100%	00/	00/	00/	
に迅速かつ適切に対応しているか				100%	υ%	U%	0%	
			に迅速かつ適切に対応しているか					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報を子ども や保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	35)	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮をして いるか	80%	20%	0%	0%	
		事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を行って いるか	0%	80%	20%	0%	
		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアルを策定し、職員 や保護者に周知しているか	80%	20%	0%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難 救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会 を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	
	41)	どの様な場合にやむ負えず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子ど もや保護者に事前に十分に説明し了解 を得た上で、放課後等デイサービス計画 に記載しているか	100%	0%	0%	0%	
	42)	食物アレルギーのある子どもについて 医師の指示所に基づく対応がされて いるか	100%	0%	0%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有しているか	100%	0%	0%	0%	