

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービスNICO吉倉	公表日	2025年2月22日	利用児童数	2024/12/1 16名	回収数	13名
------	------------------	-----	------------	-------	---------------	-----	-----

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	7%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	38%	7%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	7%	0%	0%	子どもの能力に応じて提供され、無理なく取り組んでいると思います。後でファイルにとじて家庭に持ち帰ったりするので、親も確認することができ、助かります。また、その日に持ち帰ることもあり、子どもと一緒に頑張ったことを確認できて良いです。	ありがとうございます。スタッフで相談しながら、お子さんにあったプリントや課題を提供するように心がけております。今後より良い支援を提供できる様、スタッフの知識も向上していきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	69%	0%	0%	①課外活動の機会が増え、交流する機会も増えていると思います。 ②学校などで交流の機会があるので支障ありません。 ③コロナの他にもいろいろな感染症もあるので、今の状況だとなかなか難しいのかなと感じます。	ご意見ありがとうございます。土曜日は地域の行事等に参加することも増えてきており、他のお子さんとの関わる機会が増えているかと思ひます。平日のみご利用のお子さんもいらっしゃるため夏休み等の長期休暇時にも参加できる行事がありましたら感染症等の状況を鑑みながら、積極的に計画・参加をしていきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	文書その他、口頭でも説明していただけるので分かりやすいです。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけていきたいと思ひます。また、ご不明な点などございましたらお気軽にスタッフにご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	83%	7%	0%	0%	①その都度、情報共有しているため、安心して利用させていただいております。 ②送迎時や連絡帳などNICOさんでの様子を丁寧に教えていただけてとてもありがたいです。また困り事に対しては学校、相談支援員さんと一緒に丁寧にに対応していただき、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	ありがとうございます。そう言っていたらスタッフ一同励みになります。引き続きその日の状況をしっかりと保護者様にお伝えしていきたいと思ひます。学校・相談支援員さん等、関わる機関ともできる限り連携を図らせていただき、一貫した療育を行いより良い支援につとめさせていただきたいと思ひます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	その都度、傾聴していただき、適切な助言をいただけるので助かります。	ありがとうございます。モニタリング以外にもご相談いただければ時間を設けてお話しさせていただくこともできますので、何かありましたらお気軽にスタッフにお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	62%	23%	0%	①情報発信されているので支障ありません。 ②お仕事されているお母様方もたくさんいらっしゃると思ひますが、他の保護者さんやNICOの先生方との交流ができる機会があったら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。来年度より保護者会を開催する方向で検討中でございます。今後、保護者様にアンケートのご協力を願ひし、会の内容等を決めていきたいと思ひますので、ご協力お願いいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	7%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	7%	0%	0%	毎回丁寧に連絡帳への記入や送迎時にも報告を受けています。	ありがとうございます。連絡帳の内容や保護者様との会話が、担当したスタッフで止まってしまうように情報共有にも心がけております。今後も継続し保護者様との連携を図らせていただければと思ひます。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	7%	0%	0%	①毎月いただく活動の様子(写真等)で確認させていただいております。とても楽しみに拝見しております。 ②NICO通信、いつも楽しく拝見させていただいております。NICOさんでの様子は家庭とはまた違った表情、姿が見られてとてもありがたいです。先生方とお友達と楽しく安心して過ごせるのが伝わってきます。	ありがとうございます。スタッフが工夫しながらNICO通信を作成しているため励みになります。一年毎に作成するスタッフも変わりますので、お子さんの違った表情も楽しんでいただけたと思ひます。今後も保護者様・お子さんが楽しめるNICO通信を作成していきたいと思ひます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常 時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	46%	54%	0%	0%		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	7%	0%	0%			
	満 足 度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	①特に課外活動の日は、とても楽しみに利用させていただいております。NICOさんの日はとても表情が良く、充実した一日を送れているように思えます。 ②カレンダーを見てNICOさんに行く日だと楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ③楽しいと伝えてくれています。	ありがとうございます。お子さんに「行きたい」「楽しい」と言っていたことが一番だと思っております。同時にスタッフの励みにもなります。今後もお子さんにとって安心して過ごせる・保護者様にとって安心して預けられる場所として、より良い事業所づくりを心がけてまいります。
		18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	①本人のちょっとした言動(変化)にも気を配っていただき、保護者にも報告していただけるので、きめ細かい配慮に感謝しております。 ②NICOさんの利用曜日でない日でも送迎の車を見つけると行きたい！の姿が見られるくらいNICOさんが好きです。学校、家庭以外でも楽しく安心して過ごせる場所を作ってあげられたら…と考えていたのでNICOさんでお世話になれて本当に良かったと感じています。今後ともよろしくお願いたします。 ③いつもお世話になっております。	ありがとうございます。おかげ様でNICO吉倉では皆様にご利用いただき定員数が上限となっております。送迎・利用人数等で保護者様にご協力いただくこともあり大変感謝しております。増回等をご希望の場合、現状では難しいですが他2事業所でお受け入れ可能であれば併用も可能ですのでご相談ください。保護者様のこのようなお声がスタッフにとって一番の活力・励みになります。今後もお子さんが楽しく安全に通所できるよう会社・スタッフ一丸となって尽力してまいりますので今後ともよろしくお願いたします。