

令和5年度 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様14名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	50%	7%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	64%	21%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	21%	50%	29%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	29%	7%	0%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	0%
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①子どもの活動スペースについて→みんなで集えるリビング・1人でクールダウンできるルームがありとても工夫されています。

→ありがとうございます。スタッフで話し合いながら子ども達が過ごしやすい環境づくりを考えております。建物自体は賃貸の為、大きな改装等は難しいですができる限り工夫し今後も過ごしやすい環境を整えてまいります。

・②職員の配置数や専門性について→人数も今までより多くなり職員さん達が交代で休みを取ってリフレッシュするのも大切。

→ありがとうございます。保護者様からそういったご意見をいただけるだけでスタッフの励みになります。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→A)今はコロナやインフルエンザがあるためにそういった機会がなくなってもおかしくないと思いました。B)交流しているか分かりませんが、外部に出掛ける機会は設けられていると思います。C)コロナ禍になってからの利用なので、交流機会はなかったように思います。D)やむを得ないと思います。

→感染症は以前より落ち着いてはきましたが、現状では計画しての交流等は行っておりませんでした。他事業所のアンケートでも特に必要ないといった声もありますので今後機会があればそういった場を計画していきたいと思っております。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているかについて
→A)教育週間を見学に行ってくださいたり、NICOさんでの様子も教えてもらいいつも助かってます。B)丁寧に連絡帳等で報告していただけるので、継続していただくと助かります。C)毎日、家に送ってくださる時にその日の出来事や家庭内でのことを話し合い、その都度相談させて頂いています。

→ありがとうございます。ご家庭や学校、他の関わる機関等とできる限りの連携を図らせていただき、一貫した療育のスタイルをとらせていただければと思っております。学校での様子などもスタッフが見せていただくことで、学校では出来るけれどNICOでは出来ないなど、気づきの部分も出てくるかと思っておりますので、ぜひ今後も見学等させていただければ幸いです。連絡帳や送迎時のお話も今後も続けてまいりますので、ご相談等ありましたらぜひお声がけください。

・⑩子どもは通所を楽しみにしているか→A)「おやつ」「身体を動かすこと」「もっと課題をやりたい」ととても楽しみにしています。いつもありがとうございます。B)月～金までお世話になっております。毎日楽しく通所しすごしています。C)週1回の利用ですがこの曜日はNICOさんに行く日だと毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。

→ありがとうございます。「楽しい」「早くNICOに行きたい」などお子さんに言っていただけることが1番だと思っております。これからも行きたい場所、お友達と一緒に色々なことを吸収する場所としてより良い事業所づくりをしてまいります。

・⑩事業所の支援に満足しているかについて→A)いつもお世話になっております。個別のモニタリングで行く曜日を変えたことによりNICOさんへ毎回行ける様になりました。ありがとうございます。B)家庭・学校以外で本人にとって安心して楽しく過ごせる環境を作ってあげれたらと考えていたのでNICOさんでお世話になれて本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

→ありがとうございます。おかげ様でNICO吉倉では皆様にご利用いただき定員数が上限となりました。送迎等で保護者様にご協力いただくこともあり感謝しております。増回等を希望の場合、現状では難しいですが他2事業所でお受け入れ可能であれば併用も可能ですのでご相談ください。今通所いただいておりますお子さんが楽しく安全に通所できる様今後も尽力してまいりますので今後ともよろしく願いいたします。

以上、令和5年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。