

## 令和4年度 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様12名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	59%	8%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	59%	25%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16%	42%	42%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%	0%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%	0%
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・③バリアフリー化の配慮について→バリアフリー化になっているかと気にした事がなく、次回行く機会がある時に見てみたいです。

→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後はお子さん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。

・④子どもと保護者のニーズにより計画が作成されているかについて→いつも困っていることがある度にご相談させて頂いており、計画にも反映されております。

→モニタリング等で保護者様のご意向などお伺いさせていただいておりますが、不安な事やお子さんの成長過程において是非これを出来る様になってほしい等、随時ご相談ください。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→コロナ感染症の影響の為と理解しております。

→コロナ感染症により、外出の際も密集した空間に行かない等の配慮はおこなってまいりました。今後の感染症の状況にもよりますが、活動の幅を広げていければと思っております。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているかについて  
→送迎時にその日にあったことや、家庭での出来事などお話しさせて頂いており大変ありがたいです。

→ありがとうございます。お子さんの様子は、学校・NICOとまた違う姿もあるかと思えます。保護者様や学校等ともこういった様子だったかを共有することで、頑張ったことでほめたり、これからの課題を見つけたりとつながってまいります。今後も随時お子さんの様子を共有させていただきたいと思えます。

・⑨保護者に対しての面談や育児に関する助言等支援について→いつもありがとうございます。

→ありがとうございます。直接保護者様とお会いした時や電話等でお話しはさせていただいております。子どもさんの療育についてや不安や悩み事など、時間をとって事業所等で相談もできますのでその際はぜひご連絡をお願いいたします。

・⑩父母の会の活動や、保護者会等の開催について→お仕事をされている方、子育てで忙しい方もいる中で活動の支援のパンフレットを渡されている。

→保護者様の会は現在まで開催する機会がありませんでした。交流がほしいと思われるご家庭とお仕事の都合で忙しいので特に必要ないといったご家庭がございますので、強制的な参加ではなくイベントのような形での開催は今後検討してまいります。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているか→A)学校以上に楽しみにしている時もあります。B)毎回楽しみにしている。

→ありがとうございます。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくとスタッフもやりがいを感じます。同じ学校だけでなく他校のお子さまとの交流もありますので、学校とはまた違う雰囲気楽しく過ごしていただけると幸いです。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→A)疲れた時に休める場所がある事がとても嬉しく思います。B)学校、家庭だけでは体験できないことをさせて頂き、世界を広げて頂いているだけではなく日々の課題を通して学びを深めて頂いています。

→お子さんご家庭、学校とは違う場所で過ごす事でまた違った社会性が身につくことも大事ですし、子育ての中で保護者様も心にゆとりをもってお子さん方と接していただける様、サポートさせていただければと思っております。また、子どもさん達一人ひとりがお友達に思いやりをもって接してくれたり、自分達の中でNICOでの生活を作りあげてくれています。微笑ましく感じる事が多々あり、嬉しく思います。これからも色々な体験を通して成長していただける様スタッフ一丸となって尽力いたします。

#### 最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。来年度には感染症法上の5類に移行される方針が示されましたが、今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。つい先日マスクに関する希望調査をとらせていただきました。ご協力ありがとうございました。今後も引き続き感染症の予防対策のご協力をお願いいたします。

以上、令和4年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。