

令和3年度 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様15名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	54%	33%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13%	47%	40%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているかについて→子の要望に対し柔軟に対応していただいているので、とても助かります。

→ありがとうございます。児発管を中心に職員全員で一人ひとりの目標を設定しながら活動プログラムを考えております。長年利用いただいておりますお子さんも多いため、出来なかったことが少しずつ出来る様になったりお子さま本人の得手・不得手も把握しプログラムを作成できるようになってまいりました。今後も継続して支援してまいります。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→A)コロナが落ち着いたら、機会を設けていただけたらと思います。B)特に障がいのない子との活動は望みません。

→毎年アンケートをお願いさせていただき、交流を設けてほしいといったご意見と特に必要ないといったご意見を頂戴しております。現在まで予定を立てて交流の機会を設けるといった場はございませんでした。今後の活動の中で再度検討してまいります。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているかについて→迎え時、おこなった課題等を見せていただいています。またその際にいろいろと話ができるので助かります。

→ありがとうございます。お子さんの様子は、学校・NICOとまた違う姿もあるかと思えます。保護者様や学校等ともどういった様子だったかを共有することで、頑張ったことでほめたり、これからの課題を見つけたりとつながってまいります。今後も随時お子さんの様子を共有させていただきたいと思えます。

・⑩父母の会の活動や、保護者会等の開催について→A)コロナが落ち着いたら他の方とお会いし、お話しできたらなと思います。B)保護者同士の連携が図られないのはやむを得ないと思えます。

→⑥の間と同様に保護者様の会は現在まで開催する機会がありませんでした。交流がほしいと思われるご家庭と必要ないと思われるご家庭がございますので、強制的な参加ではなくイベントのような形で希望されるご家庭での開催は今後検討してまいります。

・⑮緊急時対応・感染症・防犯マニュアルについて→感染症防止対策について文書をいただき、体調・休む目安について等わかりやすく説明がなされており、参考になり良かったです。

→ありがとうございます。新型コロナウイルスの蔓延により2年に渡って感染症と隣り合わせの生活をしてまいりました。保護者様方にはたくさんのご協力をいただき感謝申し上げます。しかし、新たな変異株など収束が見込めない状態で、地方自治体などから出される対策も日々変化しております。その都度事業所としての対応はしていきたいところではございますが、今後もご家庭の協力が不可欠になってくると思われます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、お子さまの体調面の管理を引き続きご家庭でもお願いいたします。

・⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか→子供が避難訓練を楽しみにしていました。

→NICOでは定期的に、水害・地震など想定した内容での避難訓練を実施しております。最近では噴火や地震の頻発など自然災害も脅威となっております。日々の訓練で習慣となり、いざという時に備えられる様実施してまいります。ご家庭との連絡方法なども確認しておりますので、連絡先が変更となった場合や状況が変化された時など随時ご連絡いただけると助かります。ご協力お願いいたします。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているか→A)様々な活動・課題等が準備されており、興味関心をもって取り組んでいると思います。B)大好きな友人に会うのを楽しみに、食べることを楽しみに通っています。C)大変楽しみにしているので助かっています。

→ありがとうございます。NICO吉倉では、購入した療育課題ではなく、職員が手作りしている課題がほとんどです。今年の年賀状もお子さま方と紙を漉いて作成いたしました。色々な体験を通して成長する姿を職員一同大変嬉しくやがいにもなっております。また、同じ学校だけでなく他校のお子さまとの交流もありますので、学校とはまた違う雰囲気でも楽しんでいただけると幸いです。

最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。変異株が猛威を振るう中ではございますが今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和3年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。