

令和2年度 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様13名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	54%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	84%	8%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15%	54%	31%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	15%	8%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	38%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	85%	15%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて、気持ちを落ち着けられる個室の空間(場所)があるので助かる。
→スタッフ全員で話し合いの場を持ち、簡易的に区切ることで場所ごとに取り組むスペースを作成いたしました。完全に壁にしてしまいますと、目の届かなくなる部分もございますので安全に考慮しスペースごとに区切らせていただきました。
- ・③のバリアフリー化の配慮について、よく分からない。事業所内を最近見てないので、忘れてしまった。
→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているかについて、外食体験や集団活動・製作活動など家庭ではできないたくさんのお話をさせていただいており、ありがとうございます。
→ありがとうございます。子ども達が楽しみから何かを学ぶことが出来る様、活動内容を考えております。ご家庭ではなかなか出来ないこともお友達とスタッフと一緒に出来る・出来たを実感して、楽しさも共有できる環境を今後も提供していきたいと思っております。
- ・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について、コロナ禍における初めての利用のため、例年の状況が分からず判断できません。
→毎年アンケートをお願いしておりますが、特に必要ないといった声も多いことから、現在のところ交流等は行っておりませんでした。もし、ご要望がありましたら検討させていただきたいと思っておりますのでお申し付けください。
- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているかについて、困っている行動・課題も教えてくださいましたが、出来ることも沢山教えて頂き、嬉しい発見が沢山ありました。
→ありがとうございます。保護者様もご家庭では見られないお子さんの姿など、NICOスタッフを通して感じていただくと幸いです。スタッフもお子さん方が出来なかったことを出来る様になったりする姿を見る事でとても嬉しくなります。保護者様方と今後も共有させていただきます。
- ・⑩緊急時対応・感染症・防犯マニュアルについて、コロナ等における事業所さんの対応について文書での説明があっても良いと思った
→大変申し訳ございませんでした。文書では一度もお知らせ等はお出ししておりませんでした。今後、こういった事態がございましたら、文書等にてお知らせ出来る様改善いたします。
- ・⑦子どもは通所を楽しみにしているかについて、職員さんやお友達に会うのを楽しみにしています。体調不良以外は休まず利用を希望しています。
→ありがとうございます。楽しみにしているという声を頂戴できてスタッフも励みとなります。
- ・⑩事業所の支援に満足しているかについて、適宜情報共有がなされており安心して預けることができます。
→ありがとうございます。今後も、保護者様、学校の先生方、他関係機関の方とも情報共有を徹底し継続して支援してまいります。

最後に

今年度、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や休校時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。NICOでは感染症対策として光触媒の塗布や非接触型サーモカメラの導入をいたしました。現在減少傾向にはありますがまだ収束が見えない段階であります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしく願いいたします。

以上、令和2年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。