

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 2月 22日

事業所名 NICO.preschool

保護者等数（児童数）

5 回収数

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	20%	0%	20%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	0%	60%		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	0%	0%	20%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%	0%	0%	20%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	20%	20%	40%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60%	20%	0%	20%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20%	40%	0%	40%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	0%	40%	これから保護者同士の交流の場があればと思います。	ご意見ありがとうございます。NICO.preschool は開所して間もなく1年となります。福島県もあわせて5事業所となり、初めての児童発達への試みとなりました。4月は利用児が0に近いところからスタートし、有難いことに毎月のように新規利用児様がいらつやいました。児童発達支援事業所としての活動の企画・運営、新規利用者様への適切な対応の見極めなど、施設としては未熟なことが多く、父母会や保護者会等開催を見送らせていただいております。来年度には季節行事による保護者様参加型のイベントを開催できればと検討しております。イベント開催の際はお声がけさせていただきますので機会がありましたらぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		

非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	20%	0%	40%		
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	40%	0%	20%		
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	0%	20%	<p>1.毎回楽しみにしています！居心地の良い場所が増えて安心しております。</p> <p>2.毎週(土)の利用をすごく楽しみにしている様子です。</p>	<p>1.ありがとうございます。楽しみに通所いただいているという意見をいただくと、職員もやりがいを感じます。お子さんも保護者様も安心して楽しく通所していただける事業所運営に取り組んでまいります。</p> <p>2.ありがとうございます。特に土曜日は外出活動や調理活動、放課後等デイサービスのお子さんとの合同の活動など活動の内容が様々です。その経験が楽しいに繋がっていることはとても嬉しく思います。今後も楽しく通所いただけるように、より充実した活動内容を検討してまいります。</p>
	㉗	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	<p>息子が好きなこと好きなものを取り入れた活動、外出していただきとても感謝しております。</p>	<p>ありがとうございます。保護者様のご要望、お子さまの好みや不得意などの情報を都度詳細に教えてくださる保護者様が多く、こちらの活動の検討がスムーズに行うことができました。今後もお子さんに合わせた活動を取り入れてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。