

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	N I C O .preschool(放課後等デイサービス)	公表日	2025年2月22日
		利用児童数	2024/12/1 11名
		回収数	7名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	42%	29%	0%	分からない。	申し訳ございません。長期休みや土曜日にイベントに参加したり、近くの公園で一緒の場所を共有することはありましたが、障がいのないお子さんとの活動を目的とした活動は本年は取り組めておりませんでした。冬休みには他の放デイさんと餅つきを行いました。放デイに限らず、交流をメインとした活動を検討してまいります。長期休みや土曜日の活動については、NICO通信や予定表にて周知しておりますので、分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	29%	57%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43%	57%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	43%	14%	0%	分からない。	申し訳ございません。NICO.preschoolでは、年2回の避難訓練を計画しております。利用して間もないお子さんや週の利用数が少ないお子さまにはまだNICO.preschoolの避難訓練を経験できていないお子さんもいらっしゃいます。本年は現段階ではお子さんも含め、地震・火災の避難訓練、児童発達では防災についての約束事の確認を実施済みです。経験できていないご家庭に対し、実施日の告知や実施内容の報告ができておりませんでした。より多くのお子さんが経験できるように避難訓練の開催日の検討、回数の検討、不安にならない様定期的にお伝えできるよう配慮してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	0%	お勉強苦手なので。	NICO.preschoolではチャレンジタイムという個別の課題の時間の提供、宿題のあるお子さんの支援を行っております。保護者様のご要望とお子さんのその日の様子に合わせて取り組む内容は一緒に検討しておりますが、ご負担に思ってお子さんもいらっしゃるかもしれません。個別の課題では勉強だけでなく、指先の課題や自立に向けた課題、季節の工作など様々取り入れております。お子さんが"勉強"という意識ではなく、"楽しい活動"として取り組めるよう、支援方法や活動内容を提供できるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		