

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービスN I C O西中央	公表日	2025年2月22日	利用児童数	2024/12/1 13名	回収数	9名
------	----------------------	-----	------------	-------	---------------	-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	0%	22%	0%	みんな成長したので部屋が狭い様に思う。	お子様の成長により療育スペースが狭く感じられる方も多いかと思われます。大変申し訳ございませんが、賃貸物件のため増築等は難しい状況でございます。身体を動かす活動の際は学習センターや外活動などを取り入れ、思い切り身体を動かせる環境を作っていければと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	11%	11%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	22%	45%	0%	いろいろな交流があるといいです。	長期休暇などには計画をたてて児童館などへ外出する事もございましたが、地域の方々や他のお子さんとの交流はあまりありませんでした。福島市内に同法人の事業所が2か所ございますので、交流の機会を設けたり外出活動を通して地域の方々とも交流できる機会を設けていけるよう取り組んでまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	33%	11%	0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常 時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	89%	0%	11%	0%		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%			
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
		18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	①毎日楽しみに行っています。 ②家族全員、大変満足しながら心から感謝しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。職員一同大変嬉しく思います。引き続きお子さん方に寄り添った支援が出来るよう、また楽しい場所です安心して通所いただけるよう環境づくりに取り組んでまいります。引き続き保護者様のご理解を頂戴する場面も多々ございますが、今後ともご理解ご支援のほどよろしく願っています。