

## 令和5年度 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様12名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	8%	8%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	34%	50%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8%	42%	50%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	8%	8%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて→もう少し広いといいです。

→療育スペースについては狭く感じられる方も多いかと思われます。賃貸物件のため増築等は難しい状況でございます。音が苦手というお子さんもいらっしゃいますので、職員で簡易的な個室スペース等を作成させていただいております。宿題があるお子さんもいらっしゃいますので、集中して取り組む時や落ち着かない時などは奥の個室スペースを利用しております。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→A)交流会などたまに機会があるといいです。B)コロナ禍もあり機会がなかったように思う。

→毎年アンケートをお願いさせていただき、交流を設けてほしいといったご意見と特に必要ないといったご意見を頂戴しております。現在まで計画を立てて交流の機会を設けるといった場はございませんでした。今後の活動の中で再度検討してまいります。

・⑧日ごろ子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解できているかについて

→学校とも連携してくださる姿勢に学校の担任の先生も感謝していました。

→ありがとうございます。お子さんの学校での様子で、体調面であったり本人の気分の浮き沈みであったり、行事があつて疲れている等1日1日環境が違う為、本人の状態を把握した上での対応を心掛けております。もちろん、療育面当では学校と連携し出来る限り同じような方針で提供させていただいております。ご家庭・学校・放デイと連携いただくことにより、より良い支援につながると考えておりますので、ご協力お願いいたします。

・⑨保護者に対する面談・育児への助言について→A)西中央の先生方なくては今の息子の成長はありませんでした。心より感謝申し上げます。B)子供の成長とともに出てくる悩みにアドバイスをいただけるのでとてもありがたいです。

→ありがとうございます。お褒めの言葉がスタッフの励みとなります。お子さんの生活の中での一部としてNICO西中央があることをスタッフ一同で再認識し安全で過ごしやすく色々な学びの場所としてよりよい環境づくりをしていきたいと思っております。保護者様の子育てに関する悩みや、ご家庭でのご相談などありましたら、相談もできますのでお気軽にお声がけください。

・⑩父母の会や保護者会等の開催等について→参加したことがないので分かりません。

→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりませんでした。令和6年3月に初めての保護者会を開催させていただきます。福島の実業所では初めてとなりますので至らない点もあるかと思いますが、何卒よろしくお願いいたします。

・⑬定期的に会報等で情報を発信しているか→NICO通信を見るのを毎月とても楽しみにしています。

→ありがとうございます。事業所でどんな事しているのかや、どんな雰囲気なのか気になる保護者さんがたくさんいらっしゃると思います。たくさん写真は掲載できませんが、子ども達の楽しんでる様子などNICO通信を通じて見ていただけると幸いです。もちろん療育時間中の見学も可能ですので、お声がけください。

・⑮緊急時対応マニュアル等保護者に通知しているか→定期的におたよりをいただいている。

→緊急時の対応マニュアルは作成しております。緊急時の対応も保護者様へお伝えしておりますが、万が一の災害の際など、不安にならない様定期的にお伝えできる様配慮してまいります。

・⑯定期的に避難訓練等行われているか→定期的に訓練を行っているようで安心している。

→年に2～3回の訓練を行っております。火災・水害や地震等の災害想定を変えて避難訓練を行うようにしております。万が一に備え、慌てることのない様今後も指導してまいります。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて→A)楽しい居場所として喜んでいる。B)とても楽しみにしていて、帰宅後どんな活動をしたのか嬉しそうに話してくれます。

→ありがとうございます。楽しみにしているといった声を頂戴できて職員も嬉しく思います。どんな活動をしたのかも伝えてくださるとの事大変嬉しいです。お子さん達の記憶に残り行って良かった、行かせて良かったと思える事業所にしていきたいと考えております。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→A)いつも子供が楽しく成長できる課題を提供していただきありがとうございます。B)急な変更にもご配慮いただいているのでとても助かっている。C)いつも細かなサポートまでしっかりしていて、子供をきちんと見ていて、感謝しています。D)先生方が愛情深く関わってくださっているのがいつも良く伝わってきます。感謝でいっぱいです。

→ありがとうございます。たくさんの素敵なご意見を頂戴いたしました。おかげ様で西中央も定員数上限の利用をいただいております。保護者様のご理解を頂戴する場面も多々ございますが、皆様にご協力いただきまして本当にありがとうございます。今後もお子さんも保護者様も安心して通所していただける、風通しの良い事業所運営をしていきたいと思っております。ご支援、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

以上、令和5年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。