

## 令和4年度 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様11名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	64%	27%	9%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	18%	9%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	27%	55%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	18%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	27%	9%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9%	18%	73%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて→A)もう少し広いスペースがあるといいです。B)手狭になってきた印象です。C)施設内を拝見する機会があまり無いですが、会報等で楽しく過ごしている様子が見られていて良いと思います。

→療育スペースについては狭く感じられる方も多いかと思われます。賃貸物件のため増築等は難しい状況でございます。音が苦手というお子さんもいらっしゃいますので、職員で簡易的な個室スペース等を作成させていただいております。宿題があるお子さんもいらっしゃいますので、集中して取り組む時や落ち着かない時などは奥の個室スペースを利用しております。

・④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているかについて→今の現状に合った計画を立ててくださり感謝しております。

→ありがとうございます。スタッフが一人ひとりのお子さんに今何が必要か話し合いを持ちながら計画に反映させていただいております。もちろん保護者様からのご希望等ありましたら、ご相談ください。

・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているかについて→子どもの微細な様子を逃がさず適正なタイミングで提供くださることに、とても感謝しています。

→ありがとうございます。児童発達支援管理責任者が中心となり、子どもさんの様子を随時把握し今その子に何が必要なかを常に考えております。活動のプログラムも固定化しない様工夫しております。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→A)コロナが落ち着いたら交流などあるといいです。

→毎年アンケートをお願いさせていただき、交流を設けてほしいといったご意見と特に必要ないといったご意見を頂戴しております。現在まで計画を立てて交流の機会を設けるといった場はございませんでした。今後の活動の中で再度検討してまいります。

・⑧日ごろ子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解できているかについて

→学校とも連携してくださる姿勢に学校の担任の先生も感謝していました。

→ありがとうございます。お子さんの学校での様子で、体調面であったり本人の気分の浮き沈みであったり、行事があって疲れている等1日1日環境が違う為、本人の状態を把握した上での対応を心掛けております。もちろん、療育面当では学校と連携し出来る限り同じような方針を提供させていただいております。ご家庭・学校・放デイと連携いただくことにより、より良い支援につながると考えておりますので、ご協力お願いいたします。

・⑨保護者に対する面談・育児への助言について→A)お陰様で、日々心穏やかに過ごせています！B)家での子どもの困った行動について相談すると、アドバイスをいただけるので助かる。

→ありがとうございます。お子さんの困った行動など、どう対応したらいいのか分からないといったご相談も多く寄せられます。西中央スタッフは長年携わってきたスタッフもおりますので是非ご相談ください。事業所で時間をとってご相談いただくことも可能ですので、その際にご連絡ください。

・⑩父母の会や保護者会等の開催等について→コロナの影響もあり、保護者同士集まる機会が無いので、今後開催されれば参加したいと思います。

→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしていませんでした。毎年、様々なご意見を頂戴し検討しております。機会があれば季節ごとのイベント等開催の時に保護者様に一緒に参加して頂くなど、今後検討してまいります。

・⑪子どもは通所を楽しみにしているかについて→A)先生方が子供の好きなことをよく分かっているからNICOでの活動を楽しみにしている。B)最近では「NICOさん楽しかった?」「〇〇したんだね～」と話しかけると、とてもいい表情で「うー。あー。」と報告してくれます。それがとても嬉しいです。C)休んでしまうと、少し淋しそうな表情を見る事もあり、次の通所が決まるとニコニコと楽しみだと言っています。

→ありがとうございます。楽しみにしているといった声を頂戴できて職員も嬉しく思います。とてもいい表情は保護者様にとっても、我々スタッフ共も嬉しい限りです！少しずつでも出来ることを増やしていけるよう、そしてNICOがお子さん達にとって居心地の良い場所となる様、今後も尽力してまいります。

・⑫事業所の支援に満足しているかについて→A)とても満足しています。そして心から感謝をしております。これからも宜しくお願い致します。B)いつもていねいにきちんと支援して頂いてとても感謝しています。C)子供が苦手なこと(発音・文章問題など)も楽しく学べるような課題を考えていただいたり、NICOに通うようになってから食べられるものが増えたりと、とても満足している。D)優しく接するだけでなく、時には厳しく指導して下さい、安心して通所・利用できる施設だと思います。今後ともよろしく願い致します。

→ありがとうございます。たくさん素敵なご意見を頂戴いたしました。西中央スタッフはベテランの児童発達支援管理責任者・児童指導員はじめ昨年4月より言語聴覚士の先生、保育士も加わり手厚い支援を提供していけることと思います。お子さんも保護者様も安心して通所していただける、風通しの良い事業所運営をしていきたいと思っております。今後ご支援、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

#### 最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。来年度には感染症法上の5類に移行される方針が示されましたが、今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。つい先日もマスクに関する希望調査をとらせていただきました。ご協力ありがとうございました。今後も引き続き感染症の予防対策のご協力をお願いいたします。

以上、令和4年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。