

## 令和3年度 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様13名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	84%	8%	8%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	31%	46%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15%	39%	46%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	8%	8%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて→A)先生方の創意工夫にいつも感心しています。B)室内に入る機会があまり無いですが少しのぞくと広がっているように思いました。C)子ども的人数に対して活動スペースがせまいと思います。D)聴覚過敏がある為集団活動の部屋とは別にもう一部屋があり、そこを利用させて頂いたり、段ボールで小さな個室を作ってもらったり助かっています。

→療育スペースについては狭く感じられる方も多いかと思われます。賃貸物件のため増築等は難しい状況でございます。音が苦手というお子さんもいらっしゃいますので、職員で簡易的な個室スペース等を作成させていただいております。宿題があるお子さんもいらっしゃいますので、集中して取り組む時や落ち着かない時などは奥の個室スペースを利用しております。

・②職員の配置数や専門性について→A)職員の方も増え、充分だと思います。B)申し分ありません。

→職員数については適正な人数配置をしております。出来る限り、慣れた職員での対応を目指しておりますが、人事異動や、新しい職員の配置など変更がある場合もございます。ご了承ください。

・③事業所設備のバリアフリー化について→室内に入る機会も少ないのであまり把握していません。

→①でもお答えしたとおり、賃貸物件のため完全なバリアフリー環境は整っておりません。現状ではトイレ介助が必要なお子さまなどは職員が付き添いをさせていただいております。室内も見学できますのでお申し付けください。

・④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているかについて→A)要望を取り入れてくださりとてもありがたいと思います。B)通院先のリハの先生方が「子どもをととてもよく見ている」というくらい適切にいただいております。

→ありがとうございます。職員全員がひとり一人のお子さんをよく理解し療育につなげようとしております。保護者様のご要望やお子さん本人のモチベーションを鑑みながら計画をたて今後も実施してまいります。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→A)コロナが落ち着いたら交流の場も増やしていただければと思います。B)交流についてはよく分かりませんが、児童館や公園等とても良い刺激をいただいております。C)コロナ禍でありNICOさんのお友達の他に交流があったか把握していなかった。D)コロナ禍の生活に変わったので今後の状況次第、できる範囲で構わない。

→毎年アンケートをお願いさせていただき、交流を設けてほしいといったご意見と特に必要ないといったご意見を頂戴しております。現在まで計画を立てて交流の機会を設けるといった場はございませんでした。今後の活動の中で再度検討してまいります。

・⑦⑧⑨支援の内容・利用者負担の説明。日ごろ子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通の理解がされているか。保護者面談・育児への助言について→A)お迎え時や連絡帳等で丁寧に説明いただけています。B)いつも子どもの変化やデイでの活動を伝達いただいている。不安や悩みに対してアドバイスをいただいているので心強いです。C)学校の先生より相談しやすくとても頼りにしています。また適切な対応とともに家庭での取り組みについても助言して下さるので家庭内関係がとても上手くいっています。D)個別に面談する機会はないですが、迎え時にお話を聞かせていただいているのでとてもありがたいです。

→たくさんのご意見頂戴しました。ありがとうございます。職員全員の励みになるお言葉本当にありがとうございます。利用いただいているお子さんと保護者様に寄り添い今後もNICOで良かったと思われる環境づくりを徹底してまいります。保護者様方も気兼ねなく日常の事や、育児でのお悩みなどご相談ください。

・⑩父母の会や保護者会等の開催等について→コロナ等でもあるので開催は難しいのではと思います。

→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしていません。毎年、様々なご意見を頂戴し検討しております。機会があれば季節ごとのイベント等開催の時に保護者様に一緒に参加して頂くなど、今後検討してまいります。

・⑪苦情について対応の体制整備や周知説明を適切に対応しているかについて→A)苦情自体ないので分かりません。B)あまり苦情を聞かないので分かりませんが、何かあると説明があります。C)今の所苦情をしたり、苦情を受けたりもないので日頃の先生方の配慮が行き届いているお陰かと思えます。  
→ありがとうございます。苦情に対する体制は整備しております。万が一苦情がありましたら、利用いただいている皆様へ迅速に報告と改善をさせていただく旨をお伝えしてまいります。

・⑬定期的な会報・HP等で活動概要等、発信しているかについて→A)NICO通信で活動の様子(写真)を見るのがいつも楽しみなので継続していただけると嬉しいです。B)NICOさん通信がとても楽しみです。  
→ありがとうございます。楽しみにしていただけで幸いです。家庭での様子や学校での様子とまた違うお子さんの一面を見ていただける様、今後も継続してまいります。

・⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているかについて→訓練等があると連絡帳などでお知らせしてくださっていますので助かります。  
→NICOでは定期的に、水害・地震など想定した内容での避難訓練を実施しております。最近では噴火や地震の頻発など自然災害も脅威となっております。日々の訓練で習慣となり、いざという時に備えられる様実施してまいります。ご家庭との連絡方法なども確認しておりますので、連絡先が変更となった場合や状況が変化された時など随時ご連絡いただくと助かります。ご協力お願いいたします。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて→A)毎日楽しみに通所しています。B)NICOさんのマークを見るだけで喜んでいる。  
→ありがとうございます。楽しみにしているといった声を頂戴できて職員も嬉しく思います。少しずつでも出来ることを増やしていけるようスタッフ一同支援してまいります。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→A)毎日本当にありがとうございます。B)いつも献身的に接していただきまた、訓練に取り入れてほしいなどの要望にも応じてくださってありがたいです。充分すぎる程支援いただきありがとうございます。C)お休みの日も車をみると行きたい！！という程です。楽しく利用させていただいています。D)いつも子どもの事を一番に考え支援してくれて、とても感謝しています。  
→ありがとうございます。お子さんも保護者様も安心して通所していただける風通しの良い事業所運営をしていきたいと思っております。楽しく通える場所として今後も継続して支援してまいります。

#### 最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。変異株が猛威を振るう中ではございますが今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。  
今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和3年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。  
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。