

## 令和2年度 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様11名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	64%	36%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	18%	9%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	55%	36%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9%	55%	36%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて、成長したら手狭になるかと思うのですが、、、。人数も増え活動するスペースが狭い様に感じます。

→申し訳ございません。お察しのとおり西中央が療育スペース的には一番狭いかと思われま。賃貸物件のため増築等は難しい為、今後の課題とさせていただきます。

・⑥放課後児童クラブ・児童館との交流について、コロナ禍で難しかったと思います。

→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。他事業所のアンケートにて、特に関わらなくて良いというご意見もございましたことから、今後事業継続の中で保護者様にご意見を頂戴し検討してまいります。

・⑩父母の会や保護者会等の開催等について、参加したことがない。あってもコロナ禍では参加できなかったと思う。

→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりません。毎年、様々なご意見を頂戴し検討しております。機会があれば季節ごとのイベント等開催の時に保護者様に一緒に参加して頂くなど、今後検討してまいります。

・⑪子どもは通所を楽しみにしているかについて、とても楽しみにしている。おかげさまで少しずつ参加できることが増えてきた。

→ありがとうございます。楽しみにしているといった声を頂戴できてスタッフも励みとなります。少しずつでも出来ることを増やしていけるようスタッフ一同支援してまいります。

### 最後に

今年度、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や休校時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。NICOでは感染症対策として光触媒の塗布や非接触型サーモカメラの導入をいたしました。現在減少傾向にはありますがまだ収束が見えない段階であります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和2年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。