

## 令和元年 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様7名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	43%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	43%	14%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	57%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	43%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	29%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	29%	71%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫しているかについて、その子その子に合わせて教具を用意していただいたり工夫していただいています。

→ありがとうございます。一人ひとり個別支援計画に基づき支援の内容を考えております。様々な療育用具等作成しておりますが、通っている学校でこういう取組みをしていた等ぜひ保護者様からもご意見いただけると支援の内容も広がると思いますのでご協力お願いいたします。

・⑥放課後児童クラブ等の交流について、大切な事とは思いますが安全面を考えると無くてもいいと思う。

→現在、計画しての交流は行っておりませんでした。様々な意見があると思いますので今後も保護者様にご意見を仰ぎながら検討してまいります。

・⑧⑨日頃から子どもの状況・課題を共通理解し面談、育児への助言等の支援があるかについて、迎えや連絡帳等で今日の様子や活動内容を知らせていただけている。

→ありがとうございます。随時お子さまの発達状況や課題、NICOでの様子をご報告させていただける様努めてまいります。モニタリングや担当者会議などございますので、ぜひご意見やご意向をお伝えください。

・⑩父母の会の活動支援や保護者会の開催により保護者同士の連携がされているかについて、保護者の交流がないので分からない。保護者同士の関わりがなくても街のどこかで子ども同士があいさつや笑顔を交わすので、話す機会はあります。

→NICOでの保護者会は今のところ開催しておりません。今後ご希望等ありましたら是非お声がけください。

・⑬非常災害の発生に備え避難・救出訓練は行われているかについて、子どもと一緒にいるか分からない。親自身は訓練等に参加していないので何とも言えませんが、先生方の子供達に対する愛情や情熱の注ぎ方を見ていると「非常時でも任せて大丈夫」という信頼感もっています。

→ありがとうございます。定期的にお子さま方と避難訓練は行っております。訓練は地震の場合や火災・水害の場合などを想定して計画をたてて行っております。学校の引き渡し訓練などは学校によっては事業所も参加の場合もございますので、その際は保護者様と連携を図らせていただきます。しかし、万が一の災害の際行き違いになっては困る事もございますので、非常時の対応についてはご案内を文書にて案内させていただきます。令和2年に入りまして、新型コロナウイルス等新しい感染症も出てまいりました。他感染症についても事業所での感染拡大を防ぐため、感染時のご利用をお控えいただく旨の文書等配布しております。配布された際はご確認くださいませ様ご協力お願いいたします。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて、通所日以外でも車を見ると行きたいとアピールしてきます。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。来たい！と思っただけの環境づくりをしております。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて

- 急な変更や相談にその都度対応していただいています。説明等も細かくしていただき安心して利用できます。
- 毎日とても丁寧な支援と対応をしていただけていると思います。
- 皆で外に遊びに行ったり、調理をしておやつを作ったり、とても愛情のある支援をしていただいております。

→非常に嬉しいお言葉を頂戴し職員一同やりがいがある事と思います。西中央開所から約1年半ほど経ちますが子ども達の日々の成長に驚かされております。落ち着いていられなかった子が集中して何かに取り組んでいたり、お話を自分からしてくれる様になったり、年下の子に優しく接して面倒を見てくれたりとそれぞれが大きく成長している姿に感動させられております。

保護者様もご家庭でお出かけをしたり、一緒に何かを作ったりとされることもあるかと思います。NICOでは、NICOで出会ったお友達と同じ時間、同じ体験を通して色々な気持ちを子ども達が感じてもらえたらと思います。今後も丁寧な支援が出来る様尽力してまいります。

以上、令和元年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。