

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービスNICO小松島	公表日	2025年2月22日	利用児童数	2024/12/1 24名	回収数	19名
------	-------------------	-----	------------	-------	---------------	-----	-----

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	26%	5%	0%	職員の方が設備やレイアウトなどで創意工夫されていると思います。	ありがとうございます。お子様の成長に合わせて掲示物を作成したり、備品を設置したりさせていただいております。ご家庭のアイデアもぜひ参考にさせていただきたいと思しますので、送迎の際などに職員へお伝えください。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	普段のやり取りやモニタリング時の話し合いで的確な計画を作っていました。	ありがとうございます。事業所スタッフ全員がお子様によく関わり1人1人に合った支援の話し合いを行い計画書の検討を行っております。ご家庭の様子も併せて支援内容を検討させていただいておりますので、何なりとお申し付けください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	卒業生の就労先へ行ってお仕事経験させていたり、通所しているお子さんの習い事のステージを見に行ったりという経験させていたできました。	ありがとうございます。お子様の学年に合わせた活動を取り入れるようにしております。学校で参加する活動と同様であってもメンバーが変わった場合にも参加できるように検討して開催しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	32%	5%	10%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時やNICOノートなどで日々の状況を共有できています。	ありがとうございます。お子様の様子を全スタッフが把握し保護者様にお伝えできるよう今後も最善を尽くして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	16%	0%	0%	バーベキューや芋煮会など保護者参加のイベントを開催していただいています。	小松島の恒例イベントになりつつあるBBQや芋煮会に多数ご参加くださりましてありがとうございます。令和6年度は参加人数の都合上、会場を借りての開催となり、遠方までお越しくださいませとありがとうございました。保護者様同士の情報共有の場の1つになっていれば幸いです！今後ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	0%	どんなマニュアルがあったか忘れてしまいました。	緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアル等それぞれのマニュアルを準備しております。また、年2回避難訓練を実施したり、各研修を行い職員の知識・技術向上を図っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%	様々な災害に備えての訓練を実施していただいています。	定期的に水害・地震・火災を想定した内容で訓練を実施しております。学校・ご家庭だけでなくNICOでも同様にいざという時の備えとなるよう訓練をしてまいります。年度初めに緊急連絡先の確認をさせていただいております。今後ご協力をお願いいたします。

満足度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	<p>①室内の活動も、お出かけの活動もどちらも楽しみに通所しています。</p> <p>②その時の疲れ具合によって気が変わるようです。</p>	<p>①ありがとうございます。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくとスタッフもやりがいを感じます。成長とともにNICOという場所の意味合いに変化が出てくると思われれます。今後もお子様とご相談の上無理のないようご判断いただきましてご利用いただければ幸いです。</p> <p>②学年が上がることで学校での学習が難しくなったりと疲れも出てくることと思います。そのような日常の中でNICOがリフレッシュの場となるよう環境づくりを今後も続けていきたいと思ひます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	0%	5%	<p>事業所としても職員の方個人としても、とてもしっかりと支援・対応いただいているので満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。お子様方と一緒に職員も成長させていただいております。お子様だけでなく保護者様とも一緒に成長を感じられたらという想いで日々支援をさせていただいております。そのために今後も知識・技術向上の為に研修会等に参加して支援の部分で活かしていきたいと思ひております。</p>