

令和5年度 放課後等デイサービスNICO小松島 アンケート集計結果

NICO小松島の保護者様18名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	28%	0%	11%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	50%	17%	11%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	6%	0%	11%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	61%	28%	0%	11%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	11%	0%	6%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	11%	0%	6%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO小松島にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているかについて→新しい課題や遊びを考えてくださっています。

→ありがとうございます。今年度は新事業所の開所に向けてスタッフ数も多く、スタッフひとりひとりが色々な課題を考えてくれました。来年度は以前の配置人数に戻りますが、変わらず療育課題や外出活動など取り入れていきたいと考えております。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→他の放課後デイサービスさんの開所前のイベントでお邪魔させていただきました。

→他の放課後等デイサービスさんとのつながりは最近多くなってまいりましたので、交流といった観点からも増やしていければと思います。今年度は昨年ご卒業されて就労支援事業所に在籍しているNICOの卒業生さんの所へ訪問させていただいたり、他の就労支援の体験をさせていただいたりと周りのご協力を得ながらお子さん達には色々な交流をもっていただいております。今後もこういった活動を取り入れてまいります。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解ができているかについて→一人の職員さんに話をすると全員で共有していただけます。

→ありがとうございます。職員間の連携は重要かと思っております。お子さんのNICOでの様子や、体調面、学校の様子など全スタッフが把握し保護者様にお伝え出来る様、今後も最善を尽くしてまいります。

・⑩父母の会や保護者会等の開催について→バーベキューや芋煮会など保護者参加のイベントがあるので保護者同士話す機会があります。

→小松島では、お子さま方と一緒にバーベキューをしたり、芋煮会をしたりする際に保護者様にお声がけして参加いただく機会を設けさせていただいております。保護者様だけでなくご兄弟やご家族様の参加もいただき賑やかにイベントを開催でき素晴らしい会にすることができました。ありがとうございます。ハロウィンイベントも仮装いただき参加して下さる保護者様もいらっしゃったりと、ご協力本当に感謝いたします。
今後またイベントを開催する際はお声がけさせていただきますので、機会がありましたらぜひご参加ください。

・⑬定期的に会報・HPでの情報発信について→毎月のNICO通信を楽しく拝見しています。行事予定なども前もって記載してくださっていて変更があれば随時知らせてくださいます。

→カメラ等の設備がないためリアルタイムでお届けすることはできませんが、NICO通信にて子どもさん達の活動の様子を見ていただけると幸いです。長期休みの外出活動についても、昼食代や電車代・参加費など保護者様に実費で出していただくことも大変恐縮ではございますがご理解のほど宜しくお願いいたします。今後も子どもさんが楽しめる外出活動や体験を取り入れていける様検討してまいります。

・⑯非常災害発生に備え定期的な訓練が行われているかについて→様々な災害を想定した訓練に加えて防災食を実際に食べてみるという経験もさせていただきました。

→ありがとうございます。NICOでは定期的に、水害・地震・火事等の想定した内容での訓練を実施しております。日々の訓練で習慣となりいざという時に備えられる様実施してまいります。防災食もご自宅ではなかなかそこまでする機会がない方もいらっしゃるかと思いますので、今後も取り入れていきたいと思っております。
また、ご家庭との緊急時連絡方法も確認させていただいております。今年1月には石川県で大規模な地震がありい何があっても困らない様、緊急時の連絡方法など改めて体制を整えていきたいと思っております。NICOでお子さまをお預かしている際の方が一の時に備え、前もって避難先を決めて保護者様がスムーズに対応出来る様情報共有させていただければと思います。ご協力お願いいたします。

・⑰通所を楽しみにしているかについて→学校はたまに気のりしない時があるようですがNICOさんへの通所は楽しみにしています。長期休みの時は特に楽しいイベントがある為、とても喜んで通っています。

→ありがとうございます。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくと、職員もやりがいを感じます。お子さんも保護者様も安心して楽しく通所していただける事業所運営に取り組んでまいります。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→課題や問題に対するアプローチ、対応なども満足しています。

→ありがとうございます。お子さん皆さんと一緒に職員も成長させていただいております。NICO小松島開所から今年で9年目となります。開所当初のスタッフを中心に若いスタッフ達が揃い子ども達の笑顔のために共通の意識をもって取り組んでもらっております。今後もまかせて安心と思っただけのような事業所を作っていけるよう、スタッフと共に運営してまいります。

・その他のご意見・ご要望・ご感想

→いつも見守ってくださり、応援していただき、わがままに合わせてくださり本当に感謝しかありません。今後ご指導・ご鞭撻のほど、よろしくお願いいたします。

→子供の状況に合った課題を、取り組み続けてくださる事、様々な提案、創意工夫もして頂き、有難い限りです。動画でも子供の様子が分かるようになって大変有難いです。

→いつもありがとうございます！子供が楽しいと通えていることが、全てだと思います。今後よろしくお願いいたします。

→職員の皆様がいつも明るく元気に対応して下さるので子供も楽しく通っています。

→NICOさんで過ごすことによって人との関わりや社会でのルールなど、家庭ではできない勉強をさせていただいて感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも、どうかよろしくお願いいたします。

→いつも大変お世話になっております。送迎時も施設であった事などを臨場感溢れる内容で教えてくださり、とても楽しくお話を聞いております。アクシデントがあった際も迅速に適切な対応をしていただき、本当に安心してお願いできます。これからもよろしくお願いいたします。

→たくさんのお褒めのお言葉本当にありがとうございます。NICOに大切なお子さん達を預けてくださり、私どもも毎日色々な経験をさせていただいております。お子さん達の笑顔を見れることも、このような保護者様のご意見をたくさんいただけることも、スタッフ一同の励みとなります。ご家庭のご協力のもと事業所が成り立っております。心より感謝申し上げます。今後より良い事業所に出来るよう取り組んでまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。

以上、令和5年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO小松島をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。