

令和4年度 放課後等デイサービスNICO小松島 アンケート集計結果

NICO小松島の保護者様15名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	40%	27%	6%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	60%	27%	7%	6%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO小松島にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①活動スペースが十分確保されているかについて→A)外へ行けない時でもシャトルランができるスペースがあります。B)みんな大きくなってきて狭く感じるようになりましたね。

→段々とお子さま方も成長してまいりまして、手狭に感じる時も実際ございます。賃貸物件のため増築等は難しい状況でございます。小松島は外出活動など、外で遊ぶことが大好きな子どもさんが多いため長期休業中などはできる限り外出活動を取り入れさせていただいております。コロナ禍にて密集した場所へのお出かけは控えてまいりましたが、今後の状況等を見ながら色々な体験活動をしていければと思っております。

- ・②職員の配置数や専門性は適切かについて→専門的な知識を持った職員さんばかりで安心して預けられます。

→ありがとうございます。おかげさまで、小松島スタッフはほとんどが若い職員ですが知識・スキル・やる気に満ちあふれた職員が揃っております。昨年から産休・育休に入っております職員も2名おりますが1名は今年復帰いたしますので今後ともよろしく願いいたします。

- ・④子どもと保護者のニーズや課題を分析し放課後等デイサービス計画が作成されているかについて→その時々課題や目標を的確に把握して作成して下さっています。

→ありがとうございます。児童発達支援管理責任者がお子さま方にもよく関わり、職員全員で一人ひとりにあった支援を話し合いの場を持ちながら作成しております。保護者様からの声も大事にしていきたいと思っておりますので、療育に関してのご相談もぜひ何なりとお申し付けください。

- ・⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているかについて→個別課題や室内の遊びにおいても工夫して新しいことを考えてくださいます。

→ありがとうございます。④の問と同様に一人ひとり目標を設定しながら課題を考えております。室内の遊びについても全員で参加出来る様、簡単な遊びから、少し頭を使うゲーム等楽しみながら他のお子さんと触れ合い学ぶことを重視し立案しております。

- ・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→コロナ禍で仕方ないと思う。

→現在のところ、児童クラブさんや児童館などでの交流の機会はありませんでした。地域共生との観点からこの設問があると考えておりますが、小松島に通所して頂いているお子さま方は外出レクなど十分に地域と関わっておりますし、昨年はハロウィンイベントにて地域のお店や消防署などにご協力いただき、お菓子をもらってくる等のイベントを開催させていただきました。

- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解ができてきているかについて→日々のNICOノートでのやり取りや送迎時、モニタリングを通じて共通理解ができています。

→ありがとうございます。お子さまの体調の変化でしたり、NICOでの様子など全スタッフが把握し保護者様にお伝え出来る様、今後も最善を尽くしてまいります。

- ・⑨保護者に対する面談、育児への助言について→困りごとについて一緒に原因や対策を考えてくださいます。

→お子さんの困った行動などご相談いただくことはございます。一概に正解といったものはないかと思われませんがその時の子どもさんの状態や環境などからアドバイスできることはあるかと思っております。お話いただくことで保護者様のお力になれることもあるかと思っておりますので、何かありましたら是非ご相談ください。

- ・⑩父母の会や保護者会等の開催について→夏に保護者参加のバーベキューがあり他の保護者さんと交流・意見交換ができました。

→NICOでは保護者会としたきちんとした形での集まりは行っておりませんでした。小松島においては、お子さま方と一緒にバーベキューをしたり、芋煮会をしたりする際に保護者様にお声がけして参加いただく機会を設けております。開催時はたくさんのご家族の方にお越しいただき素晴らしい会にすることができました。ありがとうございます。今後またイベントを開催する際はお声がけさせていただきますので、機会がありましたらぜひご参加ください。

・⑬定期的に会報・HPでの情報発信について→NICO通信で日々の活動を見ることができますし、長期休みの前には活動の予定表をいただいで見直しを持つことができます。また、活動前日には持ち物等についてメールもくださいます。

→カメラ等の設備がないためリアルタイムでお届けすることはできませんが、NICO通信にて子どもさん達の活動の様子を見ていただくと幸いです。長期休みの外出活動についても、昼食代や電車代・参加費など保護者様に実費で出していただくこともあり大変恐縮ではございますがご理解のほど宜しくお願いいたします。今後も子どもさんが楽しめる外出活動や体験を取り入れていける様検討してまいります。

・⑭個人情報に十分注意しているかについて→提示物やNICO通信において十分に配慮されていると思います。

→個人情報の取り扱いについては徹底しております。研修等でも取り入れ今後も細心の注意を払い運営してまいります。

・⑯非常災害発生に備え定期的な訓練が行われているかについて→様々な災害を想定して定期的に訓練をさせていただきます。

→ありがとうございます。NICOでは定期的に、水害・地震・火事等の想定した内容での訓練を実施しております。最近では、噴火や地震の頻発など自然災害も脅威となっております。日々の訓練で習慣となりいざという時に備えられる様実施してまいります。また、ご家庭との緊急時連絡方法も確認させていただいております。東日本大震災の際は、携帯も繋がらないといった状況がございましたことから、NICOでお子さまをお預かりしている際の万が一の時に備え、前もって避難先を決めて保護者様がスムーズに対応出来る様情報共有させていただければと思います。ご協力お願いいたします。

・⑰通所を楽しみにしているかについて→楽しみにしています。特に好きな活動の日は朝から早く行きたくて待ちきれないほどです。

→ありがとうございます。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくと、職員もやりがいを感じます。お子さんも保護者様も安心して楽しく通所していただける事業所運営に取り組んでまいります。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→職員の皆さんが礼儀正しく、またしっかりとした方ばかりなのでとても満足しております。

→ありがとうございます。お子さん皆さんと一緒に職員も成長させていただいております。現在、女性正社員3名が中心となり運営しております。お褒めのお言葉をいただき感謝いたします。4月からは男性スタッフも入社予定ですのでその際にご挨拶させていただきます。よろしくお願いいたします。NICO小松島のより良い環境づくりを継続して運営してまいります。

最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。来年度には感染症法上の5類に移行される方針が示されましたが、今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。つい先日マスクに関する希望調査をとらせていただきました。ご協力ありがとうございました。今後も引き続き感染症の予防対策のご協力をお願いいたします。

以上、令和4年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO小松島をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。