

令和3年度 放課後等デイサービスNICO小松島 アンケート集計結果

NICO小松島の保護者様16名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	37%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	63%	12%	6%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	56%	32%	12%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO小松島にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・③事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか→あまり行ってないので分からない。
→送迎をご利用の保護者様ですと事業所になかなかいらっしゃる機会がないと思います。事業所内のバリアフリーに関しましては、実際の所設置がありません。ご利用いただいておりますお子さま方は現在ほぼ必要ないと判断しております。今後そういった設備が必要となりましたら、検討してまいります。
- ・④子どもと保護者のニーズや課題を分析し放課後等デイサービス計画が作成されているかについて→その時々の課題や目標を的確に把握して作成してくださっています。
→ありがとうございます。児童発達支援管理責任者がお子さま方にもよく関わり、職員全員で一人ひとりにあった支援を話し合いの場を持ちながら作成しております。保護者様からのお声も大事にしていきたいと思っておりますので、療育に関してのご相談もぜひ何なりとお申し付けください。
- ・⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているかについて→個別課題や室内の遊びにおいても工夫して新しいものを提示してまいります。
→ありがとうございます。④の間と同様に一人ひとり目標を設定しながら課題を考えております。室内の遊びについても全員で参加出来る様、簡単な遊びから、少し頭を使うゲーム・宝探しの様なものも取り入れております。
- ・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について→あまり聞いた事がない、コロナのため交流できないと思う
→現在のところ、児童クラブさんや児童館などでの交流の機会はありませんでした。地域共生との観点からこの設問があると考えておりますが、小松島に通所して頂いているお子さま方は外出レクなど十分に地域と関わっておりますし、ご家庭でも皆様お出かけしたりといったお話しも伺っております。ご要望があれば交流について検討してまいります。
- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解ができているかについて→送迎時や連絡帳への記入などで相互に状況が理解できています。
→ありがとうございます。お子さまの体調の変化でしたり、NICOでの様子など全スタッフが把握し保護者様にお伝え出来る様、今後も最善を尽くしてまいります。
- ・⑩父母の会や保護者会等の開催について→A)コロナ禍の為、仕方ないと思います。B)コロナが落ち着いた中では難しいと思いますが、色々考えていただき嬉しいです。
→NICOでは保護者会としたきちんとした形での集まりは行っておりませんでした。小松島においては、お子さま方と一緒にバーベキューをしたり、芋煮会をしたりする際に保護者様にお声がけして参加いただく機会を設けておりましたが、今年度は新型コロナの影響もあり、一度だけの開催となりました。今後またイベントを開催する際は保護者様方へお声がけさせていただきますので、機会がありましたらぜひご参加ください。
- ・⑪苦情について、対応の体制整備・周知説明・迅速な対応はなされているかについて→苦情がないので分からない。
→苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただく旨をお伝えしてまいります。
- ・⑬定期的に会報・HPでの情報発信について→行事予定表をいただいたり、メールで連絡をいただいています。
→長期休暇等のお出掛けなど月ごとに予定は出させていただいております。しかしながら、新型コロナが発生し思い通りの行事内容が実施できない状態が続いております。お子さんもせっかく楽しみにしていたのといったケースもあるかと思っております。今後も感染症の状況をみながらできる限りたくさんのイベントを企画しお伝えしてまいります。

・⑩非常災害発生に備え定期的な訓練が行われているかについて→普段から定期的に訓練をしてくださっており、R3・5/1(土)の大きな地震があった際にはすぐに電話をくださり、どういう避難行動をしたのか、また子どもの様子も詳しく教えてくださり心強かったです。訓練の賜物だと思います。

→ありがとうございます。NICOでは定期的に、水害・地震・火事等の想定した内容での訓練を実施しております。最近では、噴火や地震の頻発など自然災害も脅威となっております。日々の訓練で習慣となりいざという時に備えられる様実施してまいります。また、ご家庭との緊急時連絡方法も確認させていただいております。東日本大震災の際は、携帯も繋がらないといった状況がございましたことから、NICOでお子さまをお預かりしている際の万が一の時に備え、前もって避難先を決めて保護者様がスムーズに対応出来る様情報共有させていただければと思います。ご協力お願いいたします。

・⑪通所を楽しみにしているかについて→A)「NICOさん」と言って楽しみにしています。B)いつもとても楽しみにしています。とてもありがたいです。C)どちらかという楽しみにしているとは思いますが、疲れやすくなり嫌がることも多くなった

→ありがとうございます。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくと、職員もやりがいを感じます。だんだん成長するにつれ、学校での活動での疲れや家庭で一人でお留守番が出来る様になったりとNICOに行きたくないといった場面も出てくるかと思われます。その際はお子さんとご相談の上無理の無いようご判断いただければと思います。今後も楽しく通える居場所として環境づくりを徹底してまいります。

・⑫事業所の支援に満足しているかについて→A)指先も前より器用になってきてるし、みんなで過ごすためのルールも身につけてきていると思います。よかったです。B)子どもが不適切な行動や、叶えられない要求をした時の対応は頼もしい限りです。いつもよく見て、理解して下さることがありがたいです。

→ありがとうございます。お子さん皆さんと一緒に職員も成長させていただいております。1年前は落ち着きがなかったなあと思うお子さんも1年でこんなに変わるのかと思うぐらいお子さんの成長も素晴らしいものがあります。よりよい環境で過ごすことで、心も豊かになってもらいたい。その為のNICO小松島の環境づくりを今後も続けていきたいと思っております。

最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。変異株が猛威を振るう中ではございますが今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和3年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO小松島をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。