

令和元年 放課後等デイサービスNICO小松島 アンケート集計結果

NICO小松島の保護者様16名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	88%	0%	6%	6%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	44%	0%	6%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	19%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	63%	6%	6%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	81%	19%	0%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%	0%	6%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO小松島にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて、走り回れるスペースがあつてとても良い。日によって子どもの数が違うので何とも言えない。利用者が増えて少し狭いような気がします、ケガのない様お願いします。

→おかげさまで以前よりもご利用いただいております児童数が増えました。その為若干スペースが狭くなっていることは事実でございます。基準の一人あたりのスペースは確保しておりますが、まだまだ遊び盛りのお子さんたちですのでケガ等ないように最善の注意を心掛けてまいります。また、時間があれば外遊び等出来る限り取り入れていける様、職員と検討してまいります。

・②職員の配置数や専門性について、以前と比べたら頼れるとは思いますが。

→ありがとうございます。平成30年度、31年度と職員の退職や異動等があり、大変ご迷惑おかけいたしました。現在、児童発達支援管理者はじめ保育士・臨床発達心理士等それぞれ資格をもった職員が勤務しております。研修も取り入れながら、お子さまと保護者様が安心して利用できるよう職員一丸となって取り組んでまいります。

・③事業所の設備等のバリアフリー化について、意識して確認をしたことがないのでよくわかりませんが、色々工夫された面は感じます。

→ありがとうございます。賃貸物件での営業ですので、どうしても入り口の段差や窓の位置などハード面では対応出来ない箇所はあるかと思いますが、出来る限り危険な所は無いように最善を尽くしてまいります。

・④ニーズや課題を分析し計画を作成しているかについて、こまやかに対応して下さっていると思います。

→ありがとうございます。子どもさんの発達の状況や、成長過程に応じた計画をたてられる様、日々子どもさんのNICOでの様子を職員間で共有しながら計画を作成しております。時にはお家での様子だったり、学校での様子をうかがうこともあるかと思いますが、ぜひご協力ください。

・⑤活動プログラムが固定化していないかについて、新しい活動も増やしてくれています。外出先や室内の活動、個人活動も様々な工夫していただいています。

→ありがとうございます。NICOではスポーツや音楽など特化した療育を取り入れているわけではありませんが、子ども達が今NICOのお友達、職員とどんな活動をしてどんな風に感じたかNICOでしか体験できないことを取り組んでいきたいと考えております。一人ひとりに寄り添った療育が出来る様心掛けてまいります。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について、利用日が少ないのでタイミングが合えば経験させてもらって思う。

→現状では、児童クラブなどをお願いをして一緒に過ごす機会は特に設けてはおりませんでした。外出活動時や買い物レクなど、おでかけの際にかかわる機会はあるかと思いますが、今後、児童館などで活動することも検討してまいります。

・⑦支援の内容・利用者負担についての説明について、デイサービスを利用する前、こちらの質問に色々確認をしてくださったり等ご丁寧な対応が印象的でした。

→ありがとうございます。大切なお子さまをお預かりさせていただきますので、保護者様、お子さまの不安が無いようひとつひとつ対応させていただきます。万が一ご不明点やご相談等ありましたら、何なりとお申し付けください。

・⑧子どもの発達状況・課題について共通理解ができているかについて、利用回数は少ない方だと思いますが、子供のことをよくわかって下さっていると思います。

→ありがとうございます。一人ひとりの個性を大切に、子どもさんにとって安心できる環境づくりを目指してまいります。

・⑩保護者会等の開催について、保護者会も年に一回はあっても良いと思います。

→NICOでは保護者会という形ではなく、保護者様参加のバーベキューなどイベントとして開催しております。今後、保護者会については検討してまいります。

・⑬定期的に会報やホームページで活動概要を発信しているかについて、おたよりで取り組んでいる活動や子ども達の姿・様子などが文章で分かるものが欲しいです。

→NICO通信を定期的にお渡ししておりますが、取り組んでいる細かい内容、姿や様子は連絡帳や中間評価に記載させていただいております。他に詳細等ご希望がありましたらできる限りお知らせ出来る様努めてまいります。

・⑭子どもは通所を楽しみにしているかについて、大変楽しみにしています。朝の体調によります。最近はしかたなく行っている時もあります、本当はすぐ帰りたい様子

→ご意見を3件いただきました。子どもさんの体調や心境もそれぞれあると思われれます。来たくない場所ではなく来たい場所になれる様尽力いたします。

・⑮事業所の支援に満足しているかについて、

○少しずつ出来る事伝えようと言葉でなんとか説明しようとかがんばって教えてくれたりするようになりました。

○学校で取り組んでいることにも対応して下さっているので大変有難いです。

○うーん、とくに可もなく不可もなく。NICOさんのセールスポイントは何でしたっけ???

○「ニコに行く」と言うと喜び見通しが立つようになっています。親とは出掛けられない、入れない場所をお友達となら挑戦してみよう！という気持ちが育っていると感じています。

○NICOさんなくして私たち家族の生活は成り立たないほど助けていただいております。

いつも感謝の気持ちでいっぱいです。

→たくさんのご意見ありがとうございます。うちの子これが出来る様になったよ！ですとかそういったご意見をいただくと職員の励みになります。⑤でお答えしたとおり、NICOは特化した療育は行っておりません。子どもさんたちの成長期を保護者様方のご理解をいただきながらお手伝いしていけたらと思っております。

以上、令和元年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO小松島をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。