

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービスNICO泉	公表日	2025年2月22日
		利用児童数	2024/12/1 19名
		回収数	14名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	新しいNICOさんを気に入っているようです。スペースも広くなり良いと思います。	令和6年10月16日より新事業所への移転となりました。療育スペースと運動等を行うスペース、学習スペースで区切りそれぞれの活動がしやすくなるよう対応させていただいております。今後も子ども達が活動しやすくなるよう状況に応じて工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	50%	7%	0%	よく見ていなかったので答えられません。	新事業所内は、各部屋やトイレ等すべて段差がありませんので安全面にも配慮させていただいております。ぜひお迎えの際などお時間がありましたら室内の見学等お申し付けください。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	29%	64%	0%	①なくてもいいと思う。 ②親を巻き込んでいいので作ってもらいたい。	様々なご意見をいただいております。地域の方との交流は、実施する場合お子さまの特性等に配慮しながら段階を踏んで実施していくことになると思います。今後このような機会を設けていくことがありましたら、再度保護者様のご意見をうかがい検討していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	21%	72%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%	今まで苦情を申し出る出来事がないのでよく分かりませんが、想像するところきちんと対応されていると思えました。	苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただき旨をお伝えしてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	7%	0%	毎月いただくNICO通信、とても楽しみにしております。	ありがとうございます。子どもさん達のNICOにて見せてくれる表情や活動を通して出来たことなど毎月のNICO通信にて掲載させていただいております。療育時間の見学も出来ますのでお声がけください。また、自己評価表もホームページ上に掲載しておりますのでぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	79%	14%	7%	0%		ご意見はありませんでしたが、緊急時対応マニュアルは防犯・感染症・災害等それぞれのマニュアルを策定しております。マニュアルをご覧になりたい場合はスタッフにお申し付けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	14%	7%	0%		避難訓練は年に2回以上お子さんと一緒に実施しております。実施の際はNICO通信や連絡ノートに記載させていただいております。ご利用日でなかったお子さんもいらっしゃるかと思いますので、できる限りご利用いただいているお子さん全員が訓練に参加できるよう配慮してまいります。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	14%	7%	0%	①NICOさんが大好きなのでハナマルです。 ②家に帰るほうがうれしいと思うが、通所を嫌がることはありません。	ありがとうございます。このようなご意見をいただくとスタッフもやりがいを感じますが、今後も楽しいと思っていだけるよう、ハード面及びソフト面においてより良い環境作りに取り組んでまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	<p>①たくさん気にかけていただきありがとうございます。予定変更にも快く対応してもらえて感謝しています。</p> <p>②将来の仕事につながる課題設定が特にすばらしいと思うのでハナマルです。</p> <p>③18歳以上の日中一時支援は難しいでしょうか。心から希望いたします。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、本当にありがとうございます。安心してご利用していただけるよう、今後も努力してまいります。療育を通して出来るが増える子どもさんの自信や成功体験にもつながり、職員もその成長を見せていただくことは大変嬉しく思います。</p> <p>送迎につきましては、複数校から小学部・中学部・高等部のお子さまをお預かりさせていただいており、学校や学部によっては下校時間も異なることや、スタッフの人数や車両の台数等限られますことから、送迎が難しく保護者様へのご協力が必要な場合がございます。大変恐縮ではございますが、今後ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>ご卒業後の方向性も悩まれると思います。今後、お役に立てることはないか検討してまいります。</p>