

令和5年度 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様18名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	39%	5%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	28%	67%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11%	28%	61%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	11%	5%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	5%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・②の職員配置数と専門性について→活動している様子をあまり見たことがないので分からない。
- ・③のバリアフリー化について→よく見たことがない。事業所内に入ることがない。

→ご希望がありましたら、療育時間帯の見学もできますのでぜひお声がけください。

- ・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているかについて→他のデイサービスでプールやカラオケなど行く事があると聞きまして、もし可能であれば散歩の他の外での活動があっても良いかも・・・と思います。

→利用いただいているお子さんの安全面の確保を一番に考え今後、他の外出活動を取り入れていけるよう尽力いたします。

- ・⑥障がいのない子どもとの活動機会について→障がいの程度によっては無理にしないでよいと思います。

→現在、放課後児童クラブさんとの交流等は行っておりません。ご意見の通り、ぜひとも一緒に活動させて欲しいといった意見を今まで頂戴しておりませんでしたので、機会がありましたら交流の場を作らせていただきます。

- ・⑧保護者との共通理解について→通所した日にノートや口頭でその日の様子を知ることができ、安心している。

→ありがとうございます。学校へのお迎えも行かせていただいておりますので、学校からの申し送りやお子さんのその日の活動内容や様子などできる限りお伝えできるよう今後も意識して取り組んでまいります。

- ・⑨保護者面談や育児に対する助言について→悩んでいること、不安などは話を聞いていただいています。

→ありがとうございます。お子さんの成長過程における悩みや学校・NICO・ご自宅等での毎日の小さな悩みでもぜひご相談ください。ゆっくりお話しされたい時がありましたら、午前中のお子さんのいらっしやらない時間に来所いただき相談も可能ですので、その際はお声がけください。

- ・⑪苦情の対応について→A)苦情がないと思いますが、あれば対応されていると思います。B)苦情が今までない。

→苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただく旨をお伝えしてまいります。

- ・⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定など保護者に発信しているかについて→毎月いただくNICO通信、とても楽しみにしております。

→ありがとうございます。子どもさん達のNICOにて見せてくれる表情や活動を通して出来た事などNICO通信にて掲載させていただいております。療育時間の見学も出来ますのでお声がけください。

- ・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて→嫌がってはいないです。

→申し訳ございません。放課後等デイサービスは長いお子さんですと12年利用されるお子さんもいらっしゃいます。過ごす時間は学校やご自宅のほうが長いかと思われそうですが、NICOに来所いただいているお子さん達が、来たいと思ってくれる事業所の環境づくりをできるよう努めてまいります。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて→A)指を使った課題が多く指先を鍛えることができるとも嬉しく思っています。B)子どもの楽しめる活動を教えてください感謝しています。短時間でいいので子どもの様子を見てみたいです。C)なかなか空きがなく回数等を増やすことができずにいます。今利用している施設に不満がある訳ではなく、特別支援学校に通っている子供たちを受け入れそれ相応の支援を可とする場所が限られていると思います。

→療育課題は事業所スタッフがほぼ手作りで作成しております。苦手な動作だったり、集中する時間を習得したりとひとりひとりに合った療育を提供できる様、今後もスタッフ全員で話し合いながら進めてまいります。

療育時間の見学もぜひお越しください。ご自宅や学校と違う様子も見られるかもしれません。

利用日の増回につきましては、申し訳ございません。送迎の兼ね合いもあり空きがあればという状況になっております。NICOでは、ほぼ支援学校さんに通われていらっしゃるお子さんに利用いただいておりますが、

ご利用の必要性に対してまだまだ事業所自体が少ないと感じられるかと思えます。今後はまた違う事業所も増えてくる可能性もございます。必要とされている場所として、今後も通わせて良かったと思っていただける事業所づくりをしていきたいと思えます。

以上、令和5年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。