

## 令和4年度 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様15名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	66%	34%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	33%	7%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	33%	60%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7%	33%	60%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

## ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて→A)子どもの人数にもよりますが、中高生が多い時は運動する際大丈夫かなと思うことがあります。B)もう少し広いといいと思います。

→毎年アンケートにて広さの問題はご指摘を受けております。現状の賃貸物件では広さの確保が難しいことと、100平米以上になりますと、消防の観点から申請が難しくなるため現状の施設での運営を続けさせていただいております。走ったりといった運動については、近くの児童センターの体育館やグラウンドを利用させていただいております。

・②の職員配置数と専門性について→悩みに対してのお話しがいつも丁寧で気持ちに寄り添っていただいている専門性を感じます。

→ありがとうございます。今後も利用いただいているお子さん、保護者様に寄り添った支援を心掛けてまいります。

・③のバリアフリー化の配慮について→A)分からない。B)今対応している子供たちには必要がないので問題ないと思う。

→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。

・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているかについて→夏休み・冬休み等、長期休み期間はいろんな所に連れて行っていただけて、とても嬉しいです。

→ありがとうございます。土曜日や長期休みの時は出来る限り外出の機会は設けておりますが、コロナ禍の為、他施設の密集した場所への外出等は現在控えていただいております。来年度からは、もう少し活動の場を広げていきたいと考えております。

・⑧日頃からの子どもの状況を保護者に伝え合い発達の状況や課題への共通理解できているかについて→A)学校での様子も配慮して関わっていただいている、とても安心できます。B)送迎の際利用中の子どもの様子や体調面の説明もあり、またこちらの話も聞いていただき助かっています。

→ありがとうございます。私共も保護者様や学校の先生方より様子や体調を伺いNICOでの活動しております。疲れている時やたくさんお話しをしてくれる時など、気分や体調は毎日違います。無理せず楽しく活動が出来る様今後も配慮し、保護者様へもNICOでの様子を随時お知らせしてまいります。

・⑪苦情について、対応の体制整備とともに、子どもや保護者に周知・説明し迅速な対応があるかについて→A)苦情を申し出たことがなく分かりません。B)苦情があるとは思えないぐらい先生方から良くして頂いています。C)苦情は全くないですが、対応は早いと思います。

→苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただき旨をお伝えしてまいります。

・⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているかについて→A)子どもの気持ちも受け止めつつ保護者の話も丁寧に聞いていただいております。B)メールなどで細かい連絡のやり取りができると助かります。

→ありがとうございます。意思疎通や情報伝達は重要事項だと考えております。直接お話しさせていただくことももちろんですが、ご指摘のありました様にメール等でのご連絡も今後取り入れていける様、改善してまいります。

・⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定など保護者に発信しているかについて→A)毎月のおたよりをたのしみにしています。B)活動の様子を見学してみたいです。

→ありがとうございます。子どもさん達のNICOにて見せてくれる表情や活動を通して出来た事などNICO通信にて掲載させていただいております。コロナ禍の為、事業所内への立ち入りを制限させていただいておりますが、感染症法上の5類に移行予定ですので、見学等の機会も作らせていただきたいと思います。

・⑮緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかについて  
→マニュアルがあるのか分からない。

→マニュアルについては各ケースごとに作成しております。避難訓練は状況別(水害・地震など)に訓練を実施しております。感染症対策におきましては発熱や風邪症状のある場合はご利用を控えていただく一定の基準は設けさせていただいております。今後ご協力のほどよろしくお願いいたします。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて→A) 毎回とても楽しみにしています、NICOさんが大好きだそうです。  
B) 行きたくないなど言ったことがなく毎回楽しみにしています。C) 体調面での浮き沈みはありますが基本デイサービスでお友達や先生と会うのを楽しみにしています。

→ありがとうございます。たくさんご意見を頂戴しました。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくとスタッフもやりがいを感じます。学校の違う子どもさんや異年齢交流もあり、今まで年下だった子どもさん達がお姉さんお兄さんとして面倒をみてくれるなど成長も垣間見ることができます。今後も楽しく通える居場所として環境づくりに取り組んでまいります。

・⑩事業所の支援に満足しているかについて→A) 父親も手先が器用になったと喜んでます。B) 学校と自宅への送迎があり、週数日の利用で家族は大変助かっています。時々こちらの急な変更にもできる範囲で柔軟に対応していただき本当に感謝しています。C) 職員の方々にきめ細かくサポートしていただきとても感謝しています。D) 親子共に大満足です。ですので…ぜひ就労してからの日中一時支援事業を立ち上げていただきたいです。よろしくお願いいたします。

→お褒めのお言葉をたくさんいただき本当にありがとうございます。安心してご利用いただける様今後も努力してまいります。療育を通して出来る様になったことが増えると本人の自信にもつながりますし、職員も嬉しい限りです。送迎では、現在小学生・中学生・高校生とそれぞれの下校時刻や学校の場所が異なる為、送迎が難しく保護者様へのご対応をお願いするケースが多くなっております。希望通りの送迎が出来ず大変申し訳ございません。スタッフの人数や車両など限られますことから、今後もご対応をお願いするケースがでてくることと思われます。大変恐縮ではございますがご協力のほどよろしくお願いいたします。ご卒業後の方向性も悩まれることと思います。今後お役に立てることがないか検討してまいります。

最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。来年度には感染症法上の5類に移行される方針が示されましたが、今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。つい先日マスクに関する希望調査をとらせていただきました。ご協力ありがとうございます。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

また、今年度は高校ご卒業の利用者様が5名いらっしゃいます。ご卒業おめでとうございます。長らくNICOに通所いただきましたこと、スタッフ一同感謝申し上げます。お子さま方とたくさん思い出を作ることができました。寂しさはありますが、これから新しい一歩を踏み出す皆さんをNICOは応援しております。ありがとうございました！

以上、令和4年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。