

令和3年度 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様13名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	54%	46%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	38%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	38%	54%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8%	38%	54%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて→A)外での活動・外出があると活動的・刺激的で良いと思います(特に1日利用の日に)期待しています。B)小学生だった子ども達が大きくなってからのスペースで問題がないのかよく分かりません。C)もう少し広いといいと思います。
→毎年アンケートにて広さの問題はご指摘を受けております。現状の賃貸物件では広さの確保が難しいこと、100平米以上になりますと、消防の観点から申請が難しくなるため現状の施設での運営を続けさせていただいております。1日ご利用の際は出来る限り外出活動等を取り入れていける様、今後の課題とさせていただきます。
- ・③のバリアフリー化の配慮について→A)分からない。B)設置されているか思い出せない。(コロナが収まったら見学したい)→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらつしやると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・④子どもと保護者のニーズ・課題が客観的に分析の上、放課後等デイサービス計画が作成されているかについて→指先が不器用なので、手先を使った課題がとても嬉しいです。
→ありがとうございます。一人ひとり出来ることも課題も違うため、本人にあった療育内容をスタッフ全員で模索しております。保護者様とも情報共有をさせていただき、より良い療育計画を立てさせていただける様努力してまいります。
- ・⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているかについて→土曜日の季節ごとのイベントを計画して下さったりと子どもは大変楽しみにしていてありがたいです。また、お天気のいい日は近場から遠方までお散歩なども計画して下さり、運動不足解消や気分転換になっていてありがたいと思っています。
→ありがとうございます。土曜日や長期休みの時は出来る限り外出の機会は設けておりますが、コロナ禍の為、他施設の密集した場所への外出等は現在控えさせていただいております。収束しましたら、もう少し活動の場を広げていきたいと考えております。
- ・⑧日頃からの子どもの状況を保護者に伝え合い発達の状況や課題への共通理解できているかについて→毎回、学校から送迎車内の様子や体調など細かく丁寧に教えていただきその後の家庭での対応に生かせるので助かっています。→ありがとうございます。私共も保護者様や学校の先生方より様子や体調を伺いNICOでの活動しております。疲れている時やたくさんお話をしてくれる時など、気分や体調は毎日違います。無理せず楽しく活動が出来る様今後も配慮し、保護者様へもNICOでの様子を随時お知らせしてまいります。
- ・⑩父母の会の活動の支援や保護者会の開催により保護者同士の連携はなされているかについて→保護者会や勉強会があるといいと思います。
→福島県の3店舗では、現在まで保護者会等は開催しておりませんでした。今後、子どもさんと一緒に参加出来る様なイベントなど検討してまいります。
- ・⑪苦情について、対応の体制整備とともに、子どもや保護者に周知・説明し迅速な対応があるかについて→A)苦情がないのでどちらとも言えません。B)よく分かりませんが、きっとNICOさん是对応できているのではと想像します。
→苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただく旨をお伝えしてまいります。
- ・⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているかについて→先生方は障害児の対応をしているプロなので、いろいろな状況を理解して下さり、話を聞いていただけるだけでも時には救われます。
→ありがとうございます。東浜スタッフは起ち上げ初期からのメンバーで7年目となります。初めはどういった対応をすべきなのか等悩む時期もたくさんありました。現在も保護者様と本人のご意向に耳を傾け、より良い環境づくりを目指しております。保護者様方も気兼ねなくスタッフに日常の事、育児での悩みなどご相談ください。
- ・⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定など保護者に発信しているかについて→定期的な会報には活動の様子の写真がたくさん載っていて、家族はもちろんのこと本人も見て振り返り楽しくさせてもらっています。
→ありがとうございます。子どもさん達のNICOにて見せてくれる表情や活動を通して出来た事などNICO通信にて掲載させていただいております。出来る限りなかなか見ることのできないNICOでの様子を今後も発信してまいります。
- ・⑮緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかについて→最近はいろいろな自然災害がありますが、定期的に訓練して下さり、子どもからも話を聞いたり、また災害時の対応や避難場所のお知らせを頂いたりしているので安心しています。
→ありがとうございます。避難訓練は状況別(水害・地震など)に訓練を実施しております。感染症対策におきましては昨年から続くコロナウィルスの影響で対応がケースバイケースとなる事もあり保護者様方には大変ご迷惑をおかけしております。発熱など症状がある場合などご利用を控えていただく一定の基準は設けさせていただいておりますので今後もご協力のほどよろしくお願いたします。

・⑦子どもは通所を楽しみにしているかについて→A)NICOで安心して自分を表現している様です。B)一番楽しく活動できていると思います(学校などよりも)大好きだそうです。C)普通の子と違い近所にお友達がいないので学校の違うお友達との交流は貴重で、本人もとても楽しみにしています。

→ありがとうございます。たくさんご意見を頂戴しました。楽しみに通所していただいているというご意見をいただくとスタッフもやりがいを感じます。学校の違う子どもさんや異年齢交流もあり、今まで年下だった子どもさん達がお姉さんお兄さんとして面倒をみてくれるなど成長も垣間見ることができます。今後も楽しく通える居場所として環境づくりに取り組んでまいります。

・⑧事業所の支援に満足しているかについて→A)スタッフの皆様がとても良い方々なので、親子共々大満足です。B)本人の性格や学校での様子に配慮しながら関わっていただいても感謝しています。C)学校までのお迎えや自宅までの送迎は本当にありがたいです。また、年の離れた姉弟の対応もできるので、事業所さん利用ができるおかげで家庭内のバランスも取れ、本当に感謝しています。ありがとうございます。D)送迎がもっと利用できると助かります(学校への迎え)E)安心して(信頼して)お預けしています。

→お褒めのお言葉をたくさんいただき本当にありがとうございます。安心してご利用いただける様今後も努力してまいります。送迎では、現在小学生・中学生・高校生とそれぞれの下校時刻や学校の場所が異なる為、送迎が難しく保護者様へのご対応をお願いするケースが多くなっております。希望通りの送迎が出来ず大変申し訳ございません。スタッフの人数や車両など限られますことから、今後もご対応をお願いするケースがでてくることと思われま。大変恐縮ではございますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

最後に

昨年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や体調不良時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。変異株が猛威を振るう中ではございますが今後も感染症の対策を徹底して運営してまいります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和3年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。