

## 令和元年 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様16名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	44%	44%	12%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	38%	0%	6%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	0%	0%	12%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	50%	32%	12%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	31%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6%	44%	50%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	0%	6%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	6%	0%	6%

## ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて、やや狭いと思う(室内)。屋外での活動が少ない。  
→活動スペースにつきましては、基準の一人あたりの確保スペースは順守しております。利用していただいているおきさま方も成長に伴いスペース的には狭くなってまいりました。現状では移転等は考えておりませんでしたので、休校日等外出して体を動かせる様配慮していきたいと思っております。
- ・③のバリアフリー化の配慮について、よく分からない。室内をよく見たことがない。トイレがどうなっているか分からない。  
→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・⑥放課後児童クラブ・児童館との交流について、分からない。週1回の利用のため機会がなかったかと思う。  
→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。他事業所のアンケートにて、特に関わらなくて良いというご意見もございましたことから、今後事業継続の中で保護者様にご意見を頂戴し検討してまいります。
- ・⑧子どもの発達の状況や課題に対する共通理解について、学校とも連携して頂き三者間で共通理解出来ております。  
→ありがとうございます。子どもさんの成長において保護者様と、通われている学校さんと、他利用されている福祉サービス事業所等、各分野にて共通理解を持った上で支援をしていきたいと思っております。当事業所においてその日起きた出来事や療育内容など細やかに伝えたいと思っております。
- ・⑨保護者に対しての面談・育児に関する助言について、いつも適切なアドバイスを頂いております。  
→常に、ご報告とご相談等はお電話や、送迎時にお話しさせていただいておりますが、特に時間をとって相談したい件などございましたら、お時間を調整させていただきますので、なんなりとお申し付けください。事業所側からも支援に関しまして保護者様と連携を図らせていただきたいと思います場合もございますので、その際はご協力お願いいたします。
- ・⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等について、保護者の勉強会や参観のような機会があっても良いかも。  
→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりません。毎年、様々なご意見を頂戴し検討しております。
- ・⑬定期的な会報・ホームページでの行事予定等発信しているかについて、ホームページを見ていないので分からない。  
→昨年、保護者様よりいただきましたアンケートは自己評価としてホームページに掲載させていただいております。残念ながら、毎日の活動の様子等は掲載がありませんが、機会がありましたら是非ご覧ください。
- ・⑮緊急時対応マニュアル・防犯、感染症対応マニュアルについて、防犯についてはよく分からない。  
→緊急時(災害時)や感染症については毎年職員間でも会議のうえマニュアルの見直しや、保護者様へのお知らせをさせていただいておりますが、防犯についてはご指摘の通り施設であったり基本的な対策のみ行っております。再度、防犯についても対策を検討してまいります。
- ・⑱事業所の支援に満足しているかについて、沢山の課題のある子供ですが常に一緒に考えて下さり、大変感謝しております。送迎の充実を図ってほしい。  
→ありがとうございます。職員も保護者様方と同様に子ども達の事を常に思い寄り添った療育や支援を毎日一生懸命考えております。至らぬ点等も多々あるかとは思いますが、今後も精進してまいります。保護者様にもたくさんのご協力をいただき感謝申し上げます。  
送迎に関しましては、現在長期休暇以外は3台で稼働しておりますが、増台となりますと職員数の問題もございますので今後検討してまいります。

以上、令和元年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。