

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービスNICO吉倉		令和8年2月25日				17名		15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	新しい職員さんが入ったことで子どもたちにとってまた1つNICOさんの楽しみが増え、今まで以上に丁寧にみていただけてありがたく感じています。		職員の配置数が増えたことにより、子どもがより安全に過ごせるように配慮し、また支援の質の向上も心がけてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1	1日のスケジュールや絵カード、マークなど子どもにとってわかりやすい方法を一緒に考えていただいたり、すぐに取り入れていただけてすごくありがたく感じています。		子どもの特性に合った支援や伝達方法への配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	0	0	0	玄関やお部屋に子どもたちの製作を飾り、季節やイベントを意識したり、楽しみにできる環境作りや活動が素敵だと感じています。		子どもが楽しいと思える環境作りや活動を、職員全員で考え継続できるよう心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	いつもお世話になっております。モニタリングでは知らない本人の姿を(NICOさんでの行動や気持ち)を知る事ができて助かっています。		子どもと保護者のニーズや課題を理解し、よりよい放課後等デイサービス計画書が作成できるよう心がけてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1	子どもの能力、やる気、親の希望に沿って様々な活動を準備していただいています。		子どもの特性や能力に合った活動を提供できるように、今後も職員で意見を出し合い工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	4	外食活動先で、同世代の子どもの交流を行っていると思います。 こども食堂へのお出掛け、外食の経験など貴重な楽しい経験をさせていただいています。		今後も外出活動やイベントなどを通して、積極的に地域の子どもと活動する機会を増やしていけるよう心がけてまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	丁寧な説明を受けられるため、助かります。		1人1人の特性やニーズに合わせた適切な支援を提供できるよう今後も心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	8	2	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	連絡ノートや送迎時に共有させていただいています。大変丁寧に対応していただいています。		相互の信頼関係を築くコミュニケーションツールとして、伝達事項を共有できるよう心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	たくさんの気づきをいただき、家庭での子育てに実践しています。		モニタリング以外でも連絡ノートや送迎時などにご相談いただければ、迅速に対応できるように心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	学校・相談支援員さんとのつながりも大切にしていねいに対応していただき、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。		引き続き学校や相談支援事業所との連携を大切にし、一貫性のある支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	4	他の保護者さんとNICOの職員さんとの交流ができる機会があれば嬉しいです。兄妹でNICOさんにお世話になっています。クリスマス会など家庭以外で兄妹一緒に過ごす時間、すごく貴重な経験になっています。いつもありがとうございます。		今年度より保護者会の実施を予定しております。開催する際には事前に通知させていただきます。今後、親子参加型のイベントも検討しており日程を調整しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	N I C O通信&インスタ毎回楽しく拝見させていただきます。子どもたちも自分の写真やイベントの写真喜んでみたり、お土産話をきかせてくれています。	今後も子どもやご家族が楽しめるような発信を心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	N I C Oの職員さんの顔、名前を少しずつ覚え今日お迎えにきてくれたよ！一緒に遊んでくれたよ！などお話をしたり、安心感を持って過ごしていると感じています。	子どもが安心感を持って過ごせるような環境作りを継続してまいりたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	様々な活動への参加を楽しみに通所させていただいています。 N I C Oさんでの過ごし方や楽しみ方を自分なりに見つけ、利用日を楽しみにしています。	子どもが楽しく通所できるように今後も職員間で意見を出し合い様々な活動を提供できるようにしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	きめ細かい支援をしていただいています。安心して子どもを通所させることができます。学校、家庭以外でも安心して楽しく過ごせる場所になっています。	適切な支援の継続を心がけるとともに、子どもが安心して楽しく過ごせる場所と今後も思えるように職員一同精進してまいります。