

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスNICO小松島

公表日 年月日

利用児童数 21

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	1	・スペースに限りがあるので仕方ないが、学習するスペース(静かな環境)スペースがとれているとありがたい。 ・広い活動スペースとクールダウンできる和室もある。	・ありがとうございます。スペースに限りがある中でパーテーションやカーテンを使用し区分けしております。小部屋を設けることが難しい施設ですが、今後子どもたちの成長過程が必要になってきますので、検討していきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	1	1	・知らないうちに増減があり戸惑うことがある。 ・うちの子がご迷惑をおかけしてしまうことが多いと思うので、スタッフさんの人数が決まっている中で、申し訳ないと思っております。	・職員の増減、入替が頻繁な時期があり、保護者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員の定着を図るために研修・指導を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1	・清潔で居心地の良い空間です。	・ありがとうございます。これからも心地よく過ごして頂けるよう環境整備して参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1	・書面や口頭での説明は受けるが、実際こどもがどのように受けているかはわからない。 ・親と同じくらい理解してくれていて支援も考えられている。	・NICOではいつでも活動の様子をご覧いただけます。ご連絡をお待ちしておりますので、ぜひご検討いただければと思います。 ・全職員がお子様の様子を把握し、支援させて頂いております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・こどもを十分に理解した計画になっている。	・ありがとうございます。保護者様からお伺いしたお子様の様子だけでなく、日頃の活動の様子からお子様を理解するよう職員一同尽力しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2	・放課後等デイサービスガイドラインがよくわかりません。	・基準となる放課後等デイサービスガイドラインを元に計画書を立て、支援内容を検討しております。ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・8年通っていますが、新しい活動がたくさんある。	・ありがとうございます。日々成長されるお子様に合わせて様々な活動を検討しております。リクエストも受付しておりますので、お知らせください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	0	5	・ほかの放デイさんと一緒に活動がある。	・お子様の併用事業所であったり、近所の放課後デイサービスとの連携を兼ねて合同活動を行うこともあります。頻回に行くことは難しいですが、今後も可能な限り続けて参りたいと考えております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	・送迎の際やノートや電話で現状についての共通理解ができています。	・ありがとうございます。子どもたちの日々の成長を共有させていただいております。お礼とは存じますが、特に送迎の際には保護者様と顔をお合えしてお伝えできたらと考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	1	・長年に亘って子どもの様子を見てくださっているので、親からの相談等も通じやすい(話)。スタッフさんによっては携わって下さる期間は長くなくても、子どもに対して理解を下さるうとしてくれることは大変有難いと感じます。	・ありがとうございます。放課後等デイサービスの時間だけの支援にならないよう配慮し、ご家庭との様子とのない支援も受け付けております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	3	・きょうだいに関してはまだそのような機会はなかった。 ・保護者が参加できるイベントがあり、保護者間の交流ができる。	・ありがとうございます。保護者様参加の事例イベントを年に2回(BBQ、芋煮会)開催しております。R8年度も開催計画がございますので、ぜひご参加頂ければ幸いです。また今後はきょうだい向けのイベント開催を検討し、様々な繋がりを目指していきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0	・相談をすると迅速に対応してくれる。	・ありがとうございます。日々成長されるお子様ですので、その時、その日の運営ができるようにしております。今後も精進して参りたいと考えておりますので、何かございましたらお気軽にご連絡頂ければと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	・毎月のNICO通信やInstagramやLINEで連絡や報告内容を発信してくれる。 ・ありがとうございます。日々の活動の様子のお知らせは様々な媒体を用いて発信させて頂いております。ぜひご覧頂ければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	3	・マニュアル内容まではわかりません。 ・緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを準備しております。また、年2回の避難訓練を実施したり、各研修を行い職員の知識・技術向上を図っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	2	・定期的に様々な災害を想定した訓練を行っている。 ・ありがとうございます。年に2回様々な状況を想定した避難訓練を実施しております。また、その中で避難所体験や非常食体験も行い経験が積めるように訓練内容も検討しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	4	・事故等は発生していないと思いますので、よくわかりません。 ・そのような場に遭遇したことがない。 ・事故等は特にありませんが、掻きむしって血が出たり、体調不良時の説明が丁寧です。 ・今後も事故(怪我等)が起きないように十分に気を付けて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・安心している様子です。 ・ありがとうございます。学校や家庭以外んの居場所となり得ていること、嬉しく思います。今後も変わらず居場所となり続けるよう尽力して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	◎ ・利用日ではない日でも連絡帳を前の上に出しておいてくれる等「行きたい」気持ちの表れがよくあります。 ・「NICOさん！」と楽しみにしています。 ・ありがとうございます。楽しみに通所して頂いているというご意見を頂くと職員もやりがいを感じます。これからも楽しみに通所して頂けるよう尽力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・支援にも満足していますし、職員さん同士の仲が良いのも雰囲気良かったです。 ・ありがとうございます。これからも職員一同協力し合いお子様の成長のお手伝いをさせて頂きたいと考えております。