

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスNICO泉

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 23名

回収数 20名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	0	・ワンフロアで分かりやすく、活動のスペースも十分ある ・室内だけでなく、駐車スペースでも活動出来るようになり、スペースが広がったと感じます	ありがとうございます。新店舗移転から1年が経過致しました。現在も療育スペースと運動等を行うスペース、学習スペースで場所を分けて、それぞれの活動が行いやすくなるよう対応させていただいております。療育スペースは完全な仕切りはありませんが、個別で対応出来る部屋も2か所ありますので、引き続き、お子さんが活動しやすくなるよう状況に応じて工夫してまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	おもちゃや自分の物を置く場所など、明確で子どもに分かりやすい	ありがとうございます。引き続き、お子さんが一人でも準備や片付けがしやすく、取り組みやすい環境作りに努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・建物が新しくなり、より清潔感を感じます ・いつもキレイで気持ちの良い環境になっている	ありがとうございます。毎日、室内の掃除や片付け、消毒を実施しております。引き続き、清潔かつ過ごしやすい環境作りに努めてまいります
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・専門的支援が増え、とてもとても有難く思っています ・連絡帳にその日の活動内容が細かく記入されており分かりやすい ・子どもに併せた支援をして頂き、出来る事も増え、成長に繋がっている ・子どものこだわりにも対応して下さり、支援を受けられている	ありがとうございます。日々、お子さんとの関わりを通して、お子さんの特性に応じた療育が提供出来るよう、職員一同努力してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	モニタリングの時期には毎回、丁寧にお話をさせていただく時間があり、支援内容も分かりやすく説明していただいで、安心しています	ありがとうございます。引き続き、ガイドラインに沿った支援内容にて、日々、お子さんとの関わりを大切に、お子さん及び保護者の方としっかりと話し合いを行い、適切な療育が提供できるよう努めてまいります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1	季節ごとに制作、イベントがある	ありがとうございます。長期休暇時や土曜日には、出来る限り様々な活動（イベント）を取り入れるよう努めております。平日も、下校時間が早い時には普段行っている療育の他に、お子さんが楽しめる活動内容も取り入れております。今後も、メリハリのある時間が過ごせるよう対応してまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	3	8	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	丁寧な説明があった	ありがとうございます。ご利用時だけでなく、保護者の方からお話があった際には随時、説明をさせていただきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	8	1		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・連絡帳や直接お話しする事が多く、情報を常に共有出来ている ・口頭、連絡帳での情報共有ができ、共通理解が出来ていると感じる	ありがとうございます。保護者の方からご自宅での様子も含め、貴重なお話しを聴かせていただいております。今後も、情報共有や共通理解に努め、より良い支援につなげてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		丁寧に対応していただき、相談にも快く応じていただき、ありがとうございます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	11	5		違う支援学校へ通う保護者さんと交流してみたい 現在は、保護者の方同士の交流する機会等は設けておりません。様々なご意見があると思いますが、今後ご要望が多数挙がりましたら、検討してまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2	・NICO通信楽しみにしています！ ・ホームページが吉倉になっていて、泉が探せませんでした	・ありがとうございます。普段、事業所にてお子さん達がやっている活動の様子等、今後もお届けしてまいります ・申し訳ございません。早急にホームページの修正を行います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	3		全ての訓練がなされているかはわかりませんが、周知されているのはあると思います 防犯マニュアル以外は策定されております。早急に防犯マニュアルの策定を進めてまいります。また、他のマニュアルの内容につきましても、保護者の方へお伝えして安心してお子さんをお預け出来るよう対応してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	1	2		避難訓練実施の報告を受けた 避難訓練につきましては、年2回以上実施しており、実施した際には連絡ノートへの記載報告や、NICO通信にも実施した様子を掲載しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3		事故に幸いありません。なのでわかりません 室内外における何かしらのアクシデントが発生した際には、事故防止マニュアルに沿って対応しております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		苦手意識のある子との関わりで不安になることがあっても、職員の方が見守ってくれていることが大きな安心感につながっています ありがとうございます。今後も、お子さんと日々の関わりを大切に、安心してご利用していただけるような環境づくりに努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1	0		・行きはじめは泣くこともあったが、徐々に慣れてからは楽しく過ごしてきていると思う ・青いカバンを自分で準備し、拒否なく「ニコさんだよ。」と伝えると通所できている ・楽しみにしており、利用後も満足して帰宅してくる ありがとうございます。このようなご意見をうかがうと、大変嬉しく思います。今後も、「楽しい」「行きたい」と思っていたり、ハード面やソフト面共により良い環境づくりに取り組んでまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0		・いずれ、学校 NICOの送迎が始まると大変助かります ・たくさんご迷惑をかけていると思いますが、親切に温かく支援されていると感じます ・満足しており、今後も利用していきたいと思う ・ありがとうございます。療育を通して経験等を積むことで、出来ることが増えたとお子さんの自信や成功体験にもつながり、その成長を職員も一緒に見させていただくことは大変嬉しく思います。今後も、NICOを利用して良かったと思っていただけるよう、努力してまいります。 ・送迎につきましては、複数校から小学部・中学部・高等部のお子さんをお預かりさせていただいており、学年や学部によって下校時間が異なることや、送迎車台数や職員数等限られますことから、送迎が難しく保護者のかたへのご協力が必要な場合もございます。大変恐縮ではございますが、今後もご理解・ご協力の程宜しくお願い申し上げます