

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス NICO萩野町					公表日	年月日 2026年2月25日			
					利用児童数	8		回収数	8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2		2	・新任の職員の方は写真付きで紹介していただけなので安心していましたが、退職や異動された職員については案内が無く現在の職員数が分かりづらいつ感じる。 ・子どもと職員が実際に活動しているところを見ていないので分からない。 ・余裕が少ないのでは？と感じる時がある。	・管理者異動に関しては文書を保護者配布を行ったが退職に関しては文書を出していなかった。挨拶を今後は行うようにしていく。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	3	1	3	・いいえであるが特に機会はなくともよい。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	2				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			・いつも親身になって支援してくださっており、安心してお願いできています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	2				
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・連絡帳のほか、LINEでも情報共有していただけるので助かっています。写真も嬉しいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		1	・NICO通信等に訓練状況を乗せても良いかと。	・避難訓練を行った際の写真をNICO通信、Instagramに載せていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・NICO通信等に訓練状況を乗せても良いかと。	・避難訓練を行った際の写真をNICO通信、Instagramに載せていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2			・事業所の玄関が施錠されておらず、誰でも入ってこられる状態になっている点について防犯面で少し不安。 ・インターホンが故障しているようでしたので併せてご対応をご検討いただけますと幸いです。	・併設している2階の事業所と併せ、日中の施錠を検討していく。 ・インターホン修理済。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			・休みの日でも先生やお友達の名前を口にするほど通所を楽しみにしています。季節の制作も毎回工夫されていて可愛らしく見ていてとても楽しい。 ・外出体験では様々な場所に連れて行っていただき、貴重な経験をさせていただけていることに感謝している。 ・安心して過ごせる場所になっており、保護者としてとても助かっている。 ・春に比べて次第に行きたくないとの発言が増えてきている。	・開所より、児童数も増えてきているため、各々の活動毎にルールが存在し、ルールに沿って集団活動をしている。児童によって障害特性も異なるため、各々の個別課題への取り組みやを行い、プログラムへの参加対応や支援を平等に行っている。今後も児童らに楽しみを持って利用してもらうため活動の工夫や企画、イベントを考えていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1				