

平成30年 放課後等デイサービスNICO吉倉 事業者向け自己評価表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	0%	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	0%	100%	0%	0%	今後行う予定である
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%	0%	第三者評議委員を設置する等、外部評価が受けられる様にしていきたい
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	内部研修も取り入れていく
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0%	0%	100%	0%	標準化のアセスメントツールが使用出来る様研修に参加し標準化されたアセスメントツールを使っていきたい
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	80%	20%	0%	0%	各指導員の意見を持ち寄り活動プログラムを決める様にしている。定期的に会議も行っている。チームの一員として案を出していける様努める
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80%	20%	0%	0%	机上の活動、体を動かす活動等日々プログラムを変えている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	0%	学校終了後に出来ない活動を休日長期休暇等に取り入れる工夫をしている。外出レク・イベント等
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	0%	100%	0%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	0%	支援開始前に必ず行い役割分担等を決めている。また、個人の発言の場も設けている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	0%	100%	0%	0%	打合せが出来ていない日もある為今後は行う機会を多く設けていきたい
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	児童の記録を共有することで療育に当たる際、声掛けに工夫をもって対応している。記録を取ると共にその日の反省をし今後の支援の見通しを立てている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	0%	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	80%	20%	0%	0%	学校NICOでの様子を共有している問題行動の共有をし背景には何があるのか担任の先生から聞く。学校での様子を参考にして療育に望む
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	0%	100%	0%	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	0%	事前情報の入手や利用後の問題に対する対応等、連携を図っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	0%	終了時評価や、情報提供書等にて行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	0%	100%	0%	0%	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	100%	0%	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	0%	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか	80%	20%	0%	0%	帰りの送迎時等の時間を利用し事業所での状況、家庭での状況の共通理解が出来る様情報交換を行っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	100%	0%	0%	
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	0%	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか	80%	0%	20%	0%	自身で分かる事であれば伝えるがその場で返答できない悩み等であれば安易に答えず上司に確認をしてから返答している。助言や支援が出来る様学んでいく
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	0%	100%	0%	今後行う予定である
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	0%	月ごとにイベント等の写真を掲載したNICO通信は保護者にお渡ししているが、行事予定を今後掲載する
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%	0%	0%	児童の表情の観察にて健康面の配慮を図ったり、伝わりやすい言葉や伝え方に気をつけている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	0%	0%	100%	0%	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0%	100%	0%	0%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	色々な災害に対応出来るようになる様、毎回内容を変えて訓練を行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	
	④⑪	どのような場合にやむ負えず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	0%	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示所に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	0%	利用児のアレルギー食物が含まれていないか確認しておやつを提供している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	