

令和元年 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様12名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	50%	8%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	50%	8%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8%	58%	34%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	17%	0%	8%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	0%	8%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	0%	17%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75%	8%	0%	17%

ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて、休みの日などは外に行ったりで十分だと思います。

→活動スペースは全店舗の中で一番広くっております。しかし、個別の療育の際、個室スペースが設けられておりませんでしたので簡易的に作成したりと工夫しております。もちろん休校日の日等は外にお出かけしたり子ども達が窮屈と感ない様工夫してまいります。

・③のバリアフリー化の配慮について、あまり室内を見ていなかったの分かりません。設備というよりは、送迎時の安全な駐車スペースを確保してほしい。

→室内をあまり見たことがないとお声をいただきました。お帰りの送迎時等、ぜひ機会があれば見ていただければと思います。駐車スペースに関しては大変申し訳ございません。賃貸物件のため確保が難しい状況でございます。施設左にあります他法人の倉庫前も以前お話をさせていただきましたが、借りることが出来ないため、現状のままとなります。ご理解のほど宜しくお願いいたします。

・⑦の支援内容・利用者負担の説明について、毎日きちんとプリントですが分かりやすい様にしています。

→ありがとうございます。契約時や変更時、支援内容については中間評価時に保護者様には随時お伝えしております。今後も変更等ありましたら速やかにご報告させていただきます。

・⑨保護者に対しての面談や育児への助言支援について、時間が忙しいと思いますがちゃんと時間をとっていると思う。

→面談は各保護者様にお時間を頂戴しております。保護者様もお忙しい中ご協力いただきましてありがとうございます。今後ともご協力お願いいたします。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて、学校へ行くのは嫌がってますが休日の時はとても楽しみにしている。

→ありがとうございます。休校日はNICOで過ごす時間も長くなりますので、お子さん方が色々な事に取り組めるよう支援の内容や、外出レクリエーション等工夫して支援に努めてまいります。

・⑱事業所支援に満足しているかについて、とても満足しています。支援には満足していますが帰りの送迎ができる範囲を広げてほしいです。

→ありがとうございます。支援については引き続き満足いただける様尽力いたします。送迎についてですが、各事業所ごとにできる限り範囲は広げていきたいところではございますが、道路交通量や時間の都合上すべてのご家庭にご希望通りの送迎は厳しい状況がございます。利用いただいておりますお子さまの利用変更等により送迎が可能になる場合はこちらからご相談させていただきます。何卒ご了承ください。

以上、令和元年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。