

平成30年 放課後等デイサービスNICO吉倉 アンケート集計結果

NICO吉倉の保護者様13名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	69%	23%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	23%	8%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15%	54%	31%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%	0%	0%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	0%
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%	0%
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO吉倉にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

・①の活動スペースについて、見学の時にか(2・3回)見てないので今の状況が分からない所があります。

→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。

・③のバリアフリー化の配慮について、どのようになっていたかよく分からない。もともとあった建物で階段などないが、高い段差もなく配慮はされていると思う。

→上記①と同様に、施設内をあまり見たことがないとお声をいただきました。お帰りの送迎時等、ぜひ機会があれば見ていただければと思います。お察しのとおり、賃貸にて借りている物件ですので決して新しくはありませんが、段差等はございませんのでご安心ください。ただ、子どもさんたちの動作にて思ってもみない所で危険個所が発生する場合もございます。職員全員で見守り・危険個所の排除を徹底してまいります。

・⑥の児童館等の交流について、週2回の利用なので交流がなかったと思う。

→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。他事業所のアンケートにて、特に関わらなくて良いというご意見もございましたことから、今後事業継続の中で保護者様にご意見を頂戴し検討してまいります。

・⑪苦情について、苦情があったと聞いた事がないので、分からない。

→万が一、苦情等がございましたら、適切に対応させていただき、ご利用いただいております保護者様へご報告させていただく様徹底いたします。

・アンケート欄外にご意見をいただきました。

毎日のお仕事お疲れさまです。大変お世話になっています。ニコさんにお世話になり3年目ですが本人も楽しく利用させていただいています。これからも利用者の指導や支援よろしく願います。

→ありがとうございます。NICO吉倉は開所から間もなく4年目となります。ご契約いただいておりますほとんどの子どもさん達がオープンからのお子さま方ですので、我々も3年前の小さかった子どもたちがお兄さん、お姉さんになっていく姿にとても感慨深いものがございます。保護者様にも送迎や感染症時の対応等、様々な部分でご協力をいただき、心より感謝申し上げます。今後も子ども達に寄り添った療育が出来る様、尽力してまいります。

以上、平成30年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO吉倉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。