

平成30年 放課後等デイサービスNICO西中央 事業者向け自己評価表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	25%	75%	0%	0%	児童の利用人数、活動内容によっては狭く感じる事もある
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	0%	75%	0%	対象児はいないが、トイレに段差があるため、踏み台を設置し段差の軽減は行っている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	25%	25%	50%	0%	今現在仕組みを作っているところ そこまでは達していない
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	75%	25%	0%	0%	アンケートは実施しているが、保護者の要望に対応できない内容もある
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	25%	25%	50%	0%	今後、実施していく予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25%	0%	75%	0%	第三者外部評価は行っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	50%	50%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	25%	50%	25%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	0%	職員間で話し合い決めている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	20%	0%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	75%	25%	0%	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	75%	25%	0%	0%	個別支援計画の中には組み込んでいないが、1日のスケジュールに取り込み行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50%	50%	0%	0%	活動内容は確認しているが、役割分担は決めていない。その場の状況で全員が臨機応変に動く様にしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	50%	50%	0%	0%	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	その日の気づいた点・様子・状態を明確に記録し職員間での共通理解に努めている

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	75%	25%	0%	0%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	0%	児童発達支援管理責任者が出席している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	0%	保護者より月間行事予定表の提出があり、行事日程、下校時間の把握をしている。また、担当者会議や送迎時に学校側との情報共有を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	75%	0%	25%	0%	医療的ケアが必要な児童の受け入れを行っていない(看護師配置がない)
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	75%	25%	0%	0%	相談支援員との話し合いの場を設け情報共有に努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	50%	50%	0%	未だ卒業生はいない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	75%	25%	0%	0%	研修へ参加している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	75%	0%	今後、機会があれば行っていきたい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	75%	0%	25%	0%	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか	100%	0%	0%	0%	送迎時・連絡帳・お便り等で児童の様子を伝え、家庭と事業所との情報共有・共通理解に努めている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	75%	25%	0%	0%	
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	0%	契約の際に保護者と一緒に説明・確認を行っている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を行っているか	75%	25%	0%	0%	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	0%	100%	0%	保護者からの要望があれば連携を支援していきたく思います。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%	苦情相談窓口を設置している

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	20%	0%	0%	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	25%	0%	75%	0%	まだそこまで達していない
非常時等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%	0%	0%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練を行っているか	75%	25%	0%	0%	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	外部講師を招き研修を実施している
	④⑪	どのような場合にやむ負えず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	75%	0%	25%	0%	身体拘束を行ったことはない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示所に基づく対応がされているか	75%	0%	25%	0%	アレルギーのある児童は現在いない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	