

## 平成30年 放課後等デイサービスNICO西中央 アンケート集計結果

NICO西中央の保護者様6名様より回答いただきました。

|          |   | チェック項目   | はい   | どちらでもない | いいえ | 無回答 |
|----------|---|--|------|---------|-----|-----|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動用スペースが十分に確保されているか  | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか                      | 100% | 0%      | 0%  | 0%  |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 50%  | 33%     | 17% | 0%  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%      | 0%  | 0%  |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                               | 17%  | 50%     | 33% | 0%  |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 50%  | 17%     | 17% | 16% |
|          | ⑫ | 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 67%  | 33%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
| 非常時の対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 83%  | 17%     | 0%  | 0%  |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか                                   | 33%  | 50%     | 0%  | 17% |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 100% | 0%      | 0%  | 0%  |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 100% | 0%      | 0%  | 0%  |

## ご意見いただいた内容

【NICO西中央にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

### ・③のバリアフリー化の配慮について、トイレに段差があったような

→お察しのとおり、トイレに段差がございます。少し段差が高めですので、一段踏み台を設け対処しておりますが賃貸物件の為、完全にバリアフリー化が難しい状況でございます。現状ご利用いただいております児童は特に問題なくトイレの利用をしておりますが、今後お子さま方の状態に応じて、見学時に保護者様に見ていただき適切に対応させていただきたいと思っております。

### ・④⑤ニーズや課題が分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか、また活動プログラムが固定化しないよう工夫されているかについて、担当者会議で話を聞いてとてもよかったですと思いました。

→ありがとうございます。今後、定期的にモニタリングをさせていただき、子どもさんの発達状況や成長過程における課題等、保護者様のご意向も伺いながら作成、支援してまいります。その際にご協力をお願いいたします。

### ・⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているかについて、どのようなプログラムをやっているか、どのぐらいできるか知りたいです。

→どのような内容をどのぐらいできるかという事を、連絡ノートやお帰りの際のお時間を使わせていただきお伝えしていきたいと思っております。また、療育の内容にご不安な点などございましたら保護者様にお時間をとっていただき、お話しさせていただける機会もあればと考えております。何かございましたら職員にお伝えください。

### ・⑥の児童館等の交流について、障害のない子とのかかわりがないのでぜひ機会を作ってほしい。

→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。今後保護者様方にご意見を仰ぎながら、機会を設けていくか検討させていただきたいと思っております。

### ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達状況や課題について共通理解ができているかについて、子どもの発達ののびなどをどのくらい出来るようになったかを知りたいです。

→⑤と同じく、随時ご報告させていただく様努めてまいります。モニタリングや担当者会議等もございますので、ぜひご意見やご意向をお伝えください。

### ・⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等について、保護者会等は開催されていない為

→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりません。今後、検討してまいります。

### ・⑪苦情について、今の所保護者からの苦情がない為

→万が一、苦情等がございましたら、適切に対応させていただき、ご利用いただいております保護者様へご報告させていただきます様徹底いたします。

### ・⑬非常災害の発生に備え、訓練が行われているかについて、定期的な避難訓練が行われているのか知らない為

→お子様方と避難訓練を実施しております。訓練は、地震の場合や火災・水害の場合等それぞれの原因を想定し計画をたてて行っております。避難訓練の様子など連絡ノートなどでお知らせしていきたいと思っております。

### ・⑱事業所の支援に満足しているかについて、送り迎えなどとても助かっています。今後ともよろしく願います。

→ありがとうございます。送迎に関しまして、現在契約いただいている人数がまだ少ないこともあり、対応させていただいております。ご契約時にお伝えさせていただいておりますが、今後契約者数が増え、学年・学校の違いにより下校時間の変更となることがございます。その際はご都合に添えない状況が出てくることも考えられますので、ご了承ください。

以上、平成30年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今後もNICO西中央をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。