

令和2年度 放課後等デイサービスNICO小松島 アンケート集計結果

NICO小松島の保護者様17名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	35%	12%	12%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	41%	47%	6%	6%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	12%	0%	6%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO小松島にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて、体を動かすスペース・クールダウンを図るスペースなど十分にあります。
→ありがとうございます。畳のお部屋がありますので、クールダウンやお着替えに利用しております。まだまだ活発な時期ですので、外に出かけたりして体を動かす時間を取り入れつつ支援してまいります。
- ・④の子どもと保護者のニーズや課題を分析し放課後等デイサービス計画が作成されているかについては、子どもの特性を良く理解した上で計画を作成いただいています。
→ありがとうございます。児童発達支援管理責任者がお子さま方にもよく関わり、スタッフ全員で一人ひとりにあった支援を話し合いの場を持ちながら作成しております。保護者様からのお声も大事にしていきたいと思っておりますので、療育に関してのご相談もぜひ何なりとお申し付けください。
- ・⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているかについて、次々に新しい活動を考えて実施いただいています。
→ありがとうございます。子ども達の記憶・思い出に残る事業所でありたい事からスタッフが次々と活動内容を考えて実施しております。楽しみながら色々な事を吸収していくお子さま方にスタッフもやりがいを感じております。
- ・⑥放課後児童クラブや児童館との交流について、特に必要ないと思っている。よく分からない。
→現在のところ、児童クラブさんと児童館などでの交流の機会はありませんでした。地域共生との観点からこの設問があると考えておりますが、小松島に通所して頂いているお子さま方は外出レクなど十分に地域と関わっておりますし、ご家庭でも皆様お出かけしたりといったお話しも伺っております。ご要望があれば交流について検討してまいります。
- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解ができているかについて、ノートや送迎時に情報交換を十分にさせていただいています。
→ありがとうございます。お子さまの体調の変化でしたり、NICOでの様子など全スタッフが把握し保護者様にお伝え出来る様、今後も最善を尽くしてまいります。
- ・⑩父母の会や保護者会等の開催について、コロナで最近会えていない。参加は出来ませんが、されていると思います。コロナの状況で今は難しい事も多いと思いますが、今年度は新型コロナがあつたので難しいと思います。
→NICOでは保護者会としたきちんとした形での集まりは行っておりませんでした。小松島においては、お子さま方と一緒にバーベキューをしたり、芋煮会をしたりする際に保護者様にお声がけして参加いただく機会を設けておりましたが、今年度は新型コロナの影響もあり、一度だけの開催となりました。今後またイベントを開催する際は保護者様方へお声がけさせていただきますので、機会がありましたらぜひご参加ください。
- ・⑬定期的に会報・HPでの情報発信について、月に1度発行されるNICO通信で活動や行事を知ることが出来、とても楽しみにしております。また、偏食がある為おやつをどれくらい食べられたのかを写真入りの分かりやすい表で毎月作っていただいている、ありがたいです。
→NICO通信楽しみにしていただきありがとうございます。保護者様もNICOでの様子をずっと見ている訳にはいきませんが、どんな事をしているんだろうと気になると思います。活動の様子など写真などで確認していただき、お子さまと一緒に「こんな事をしたんだよ！」などと、お話ししていただけると嬉しいです。
- ・⑰⑱通所を楽しみにしているか・事業所の支援に満足しているかについて、とても楽しみにしています。友達や職員と遊ぶのが好きみたいです。コロナ禍の今年、突然の休校中も通常通り通所させていただいてありがとうございました。子どもも通所できることで落ち着き、親も心身ともに負担を軽くしていただきました。
→ありがとうございます。新型コロナによる長い休校、保護者様も本当にお疲れになられたことと思います。子ども達も、いつも通りにいかない環境にストレスを感じたお子さんもしゃつたかと思えます。開所については正直不安ではございましたが、お子さま方・保護者様方に感染症予防を徹底いただき、情報の共有も随時いただき、なんとかお休みもせずに営業できましたことを心より感謝申し上げます。お子さま方の健康管理を徹底し今後も継続して支援してまいります。引き続きご協力よろしくお願ひいたします。

最後に

今年度、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や休校時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。NICOでは感染症対策として光触媒の塗布や非接触型サーモカメラの導入をいたしました。現在減少傾向にはありますがまだ収束が見えない段階であります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。

以上、令和2年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。
お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO小松島をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。