

令和2年度 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様18名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	72%	28%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	56%	0%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	50%	38%	6%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	6%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0%	44%	56%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	16%	0%	6%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	6%	0%	6%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて、気分転換できる移動できる場所(庭)外の空間がもっとあるとよいのでは
→お庭などがあると気分転換にもなると思いますが、現状の賃貸物件では庭園の整備が難しいため現在は東浜学習センターさんのグラウンドや、阿武隈川河川敷などのお散歩を取り入れさせていただいております。学校終了後ですと短時間の為なかなか外に出る機会は少ないですがお天気の良い日など気分転換にお散歩を取り入れたいと思います
- ・③のバリアフリー化の配慮について、よく分からない。事業所内を最近見てないので、忘れてしまった。
→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見えていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・⑥放課後児童クラブ・児童館との交流について、難しいと思う。障害の特性、共生社会への理解の難しさなどあるので、特別に交流の場を設けなくてもいいと思っている。活動する必要性をあまり感じない。
→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。毎年のアンケートにて、特に関わらなくて良いというご意見もございましたことから、今後事業継続の中で保護者様にご意見を頂戴し検討してまいります。
- ・⑧⑨日頃からの子どもの状況を保護者に伝え合い発達の状況や課題への共通理解や保護者への面談・育児への助言されているかについて、送迎の際にはいつも子どもの様子を丁寧に教えて下さるのでとても安心して預けられます。また、こちらの雑談のような話を耳を傾けてくださり感謝しています。普段、障害のことをよく知り理解してくれている第三者と話す機会は少ないので、話を聞いて下さるだけで救われます。デイサービス・学校・家庭で情報交換をさせていただいている為、同じ目標をもって進んでいます。いつも助言を頂き、大変有難く思っております。
→ありがとうございます。子どもさんの成長において保護者様と、通われている学校さんと、他利用されている福祉サービス事業所等、各分野にて共通理解を持った上で支援をしていきたいと思っております。利用されているお子さんはもちろん、保護者様にも寄り添い安心していただける場所としてNICOはあり続けていきたいと思っております。スタッフ自身も障害の特性について完璧に全てを熟知している訳ではありませんが、事業所に来ていただいている一人ひとりのお子さま方と向き合うことでそれぞれの得手不得手や気持ちをくみ取って保護者様や他関係機関とも共有し個性をのばしてあげられるお手伝いができればいいと考えております。
- ・⑩父母の会や保護者会等の開催等について、親の会のようなものがあるといいと思います。親向けの勉強会・交流会など。保護者さんも皆お忙しいので保護者会等ないのは仕方ないと思います。活動する必要性をあまり感じない。
→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりません。毎年、様々なご意見を頂戴し検討しております。機会があれば季節ごとのイベント等開催の時に保護者様に一緒に参加して頂くなど、今後検討してまいります。
- ・⑪苦情について、対応の体制整備とともに、子どもや保護者に周知・説明し迅速な対応があるかについて、苦情があるのか分かりません。苦情を伝えなかったことなので(今まで問題がなかったため)よく分かりません。
→苦情に対する体制は整備しております。苦情やご指摘がありましたら、利用いただいております皆様へ迅速に報告と改善をさせていただく旨をお伝えしてまいります。
- ・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて、活動がマンネリ化しているのかも。学校以外でのお友達との交流や行事などを楽しみに通所しています。NICOさんがとても大好きで利用日前日から楽しみにしています。
→ありがとうございます。楽しみにしているや大好きでといった声を頂戴できてスタッフも励みとなります。活動のマンネリ化については、ご意見いただき本当にありがとうございます。NICOスタッフ全員で新たにどういった活動を取り入れていくか検討してまいります。
- ・⑱事業所の支援に満足しているかについて、送迎の対応や急なキャンセル時とても丁寧に対応して頂き感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。満足しています、...ですので18歳(高校卒業後)になってからの居場所をぜひ作って頂ければと思います。平日(15:00~18:00)土曜日(10:00~16:30)等、今のNICOさんのように、本当に本当にお願ひいたします。
→ありがとうございます。送迎の変更やキャンセルなど、できる限り対応させていただきます。台風や大雪などの際は安全面を考慮し、保護者様に送迎のお願いをすることもございます。以前も何度かありましたが皆様にご協力いただきNICOとしても皆様のご協力に感謝しております。高校卒業後の居場所というご意見もいただきました。多くの保護者様にご不安な点かと思ひます。特に東浜では間もなく卒業を迎えられるお子さまが多い状況です。ご相談等ありましたらお気軽にお声がけください。
今の所、施設等の起ち上げの予定はございませんが今後お役にたてる様検討してまいります。

最後に

今年度、新型コロナウイルスの感染症の拡大に伴い、保護者の皆様方には予防の徹底や休校時の対応などたくさんのご協力を頂き、本当にありがとうございました。NICOでは感染症対策として光触媒の塗布や非接触型サーモカメラの導入をいたしました。現在減少傾向にはありますがまだ収束が見えない段階であります。今後も引き続き、感染症の予防対策のご協力をよろしくお願い申し上げます。

以上、令和2年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。