

平成30年 放課後等デイサービスNICO東浜 アンケート集計結果

NICO東浜の保護者様25名様より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	56%	36%	8%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	4%	4%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	32%	8%	8%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	68%	4%	4%	24%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	4%	4%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	60%	28%	8%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	4%	4%	8%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	0%	4%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	36%	0%	4%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8%	40%	48%	4%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	12%	0%	4%
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	4%	4%	4%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	88%	4%	4%	4%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	8%	4%	4%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	4%	0%	8%

ご意見いただいた内容

【NICO東浜にいただきましたご意見を掲載させていただきます】

- ・①の活動スペースについて、他の所を見ていないので分かりません。人数的には大丈夫な気がします。
1日の利用人数などに対して適切だと思います。子ども達の学年が上がってきた為、体を動かすには狭いと感じる。
→活動スペースにつきましては、基準の一人あたりの確保スペースは順守しておりますが、賃貸の物件という事もありこれ以上のスペースの確保は厳しい状況でございます。お天気のいい日や休校日等は近隣の外で遊べる公園などへ外出して体を動かせる様配慮していきたいと思っております。
- ・③のバリアフリー化の配慮について、よく分からない。室内をよく見たことがない。トイレがどうなっているか分からない。
→利用開始時の見学・ご契約の際にしか施設内を見ていただく機会がなかった保護者様もいらっしゃると思います。ぜひ今後は子どもさん達の療育の様子も見ていただきながら施設内も見学いただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・⑤の活動プログラムについて、土曜日など学校休校日の時などはお散歩など施設外での活動も取り入れたりして頂き、子どもも喜んでます。また、シーズン活動やイベント(クリスマス・お祭り・ハロウィンなど)もありとても楽しみにしております。
→ありがとうございます。休校日や長期休暇には外出レクやイベントなど出来る限り取り入れてまいります。
- ・⑥児童館等の交流について、ないと思っておりますが交流あれば教えてください。交流がある事を知りませんでした。機会の有無が分かりませんのでどちらともいえない、にしましたが特別そのような機会を設けて頂きたいと思っております。
→現在、特に計画しての交流等は行っておりませんでした。他事業所のアンケートにて、特に関わらなくて良いというご意見もございましたことから、今後事業継続の中で保護者様にご意見を頂戴し検討してまいります。
- ・⑧子どもの発達の状況や課題に対する共通理解について、とてもよく子どもの言動を観察していただき、また保護者とも共通理解がなされていると思う
→ありがとうございます。子どもさんの成長において保護者様と通われている学校さんと、他利用されている福祉サービス事業所等、各分野にて共通理解を持った上で支援をしていきたいと思っております。当事業所においてその日起きた出来事や療育内容など細やかに伝えしていきたいと思っております。
- ・⑨保護者に対しての面談・育児に関する助言について、面談という形ではなく、送迎の際に話している
→常に、ご報告とご相談等はお電話や、送迎時にお話しさせていただいておりますが、特に時間をとって相談したい件などございましたら、お時間を調整させていただきますので、なんなりとお申し付けください。事業所側からも療育に関しまして保護者様と連携を図らせていただきたい場合もございますので、その際はご協力お願いいたします。
- ・⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等について、学校や障害の程度も違うので、学童でまで父母会の活動は求めています。⑥と同じく、特別そのような機会を設けていただきたいと思っております。
そのような機会があったのでしょうか、次の会があれば参加したいです。
→NICOでの保護者会等は今のところ開催はしておりません。ご意見いただきましたように、保護者様のお考えが様々ですので、今後どのようにしていくか検討いたします。
- ・⑪苦情について、苦情があるかないかも分からない。
→万が一、苦情等がございましたら、適切に対応させていただきます、ご利用いただいております保護者様へご報告させていただきます様徹底いたします。
- ・⑭個人情報に注意しているかについて、注意されていると信じている。
→ありがとうございます。個人情報については、いただきました書類等は鍵付きの書庫にて保管しております。また、職員ひとりひとりも漏洩等がない様、徹底しております。

・⑮緊急時対応マニュアル・防犯、感染症対応マニュアルについて、感染症については毎シーズン丁寧で分かりやすいお知らせを頂き助かります。蔓延防止にもつながるので今後も周知を徹底していただきたいです。

→ありがとうございます。感染症については年度ごとに会議にて話し合いを行い保護者様方へお願いの文書をお渡しさせて頂いております。蔓延防止の観点からご利用を控えていただく場合もございますことをご了承ください。緊急時の対応に関しましては、保護者様より緊急時ご連絡先や、メール等の情報をいただいております。もし変更などございましたら、職員までお伝えください。ご協力お願いいたします。

・⑯非常災害の発生に備え、訓練が行われているかについて、訓練をしているのかよくわからない

→お子様方と避難訓練を実施しております。訓練は、地震の場合や火災・水害の場合等それぞれの原因を想定し計画をたてて行っております。避難訓練の様子などノートなどでお知らせしていきたいと思っております。

・⑰子どもは通所を楽しみにしているかについて、時々疲れてお休みをすることもあります。毎回楽しみにしております。朝からの日は、悩ましい時があります(自宅迎え時)。NICOさんが大好きで嬉しそうに朝から「今日はNICOさんだね」と目を輝かせている。

→ありがとうございます。楽しみにしている、嬉しそうにしているといったお言葉を頂戴し職員の励みとなります。もちろん、疲れて行きたくなかったり、気分が乗らなかつたりという日もあるかと思っております。保護者様のご都合がつかずであればお休みいただいても構いませんし、他の日(曜日)で空きがございましたら振替として来ていただくことも可能ですので、ぜひご相談ください。子どもさん達が来たいと思える事業所づくりを目指してまいります。

・⑱事業所の支援に満足しているかについて、NICOさんのような事業所を利用することができ、親子共々大変助かっています、ありがとうございます。NICO以外の放デイの話を保護者達から聞いていますが、子ども達の成長を考えて様々なことをさせて頂いているのはNICOさんが一番だと思っております。送迎車がもう一台あればいいなあと思っております。

→ありがとうございます。非常に嬉しいお言葉を頂戴し感激しております。職員も子ども達に寄り添った療育や支援を毎日一生懸命考えております。至らぬ点等も多々あるかとは思いますが、今後も精進してまいります。保護者様にも色々な部分でご協力をいただき感謝申し上げます。

送迎車に関しましては、現在長期休暇以外は3台で稼働しておりますが、増台となりますと職員数の問題もございますので、今後検討してまいります。

以上、平成30年度保護者様よりいただきましたアンケート集計結果となります。

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後もNICO東浜をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。